



Stichting Urgente Noden Twente

Jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

Algemeen

1. Voorwoord

2. Ontwikkelingen in 2024

3. Hulp bij urgente nood

4. Sociaal Leenfonds

5. Overzicht aanvragen en geleverde diensten

5.1 Urgente nood

5.1.1. Algemeen

5.1.2. Aanvragen en toekenningen per gemeente

5.1.3. Toekenningen per categorie

5.2 Sociaal Leenfonds: leningen en aflossing

6. Vooruitblik 2025 en verder

7. Financiers

8. Organisatie

9. Slotwoord

1. Voorwoord

SUN Twente stelt zich ten doel materiële hulp te verlenen in urgente noodsituaties van huishoudens of individuele personen, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst kunnen bieden.

Gedurende de eerste jaren na de oprichting in 2017 is SUN Twente in Almelo werkzaam geweest. Daarna is de uitbreiding met andere gemeenten aangevangen. In 2020 zijn de gemeenten Hardenberg en de gemeente Twenterand aangesloten, en in 2021 de gemeente Hof van Twente. Per 1 januari 2023 is ook de gemeente Losser toegetreden.

De afgelopen jaren hebben laten zien dat SUN Twente duidelijk in een behoefte voorziet. De toegekende aanvragen van urgente nood stegen tot 152. Daarnaast heeft het Sociaal Leenfonds, dat eind 2020 als pilot is gestart, 67 leningen verstrekt voor een totaalbedrag van € 71.000,-. Daarvan zijn er 36 afgelost. In 2024 hebben we in de gemeente Almelo 15 nieuwe leningen afgesloten en in de gemeente Hof van Twente 2.

Met een lening tegen 0% rente uit dit fonds beogen wij personen die in financieel moeilijke situaties verkeren maar wel over een zekere aflossingscapaciteit beschikken, een financieel steuntje in de rug te geven.

In dit jaarverslag geven wij inzicht in de wijze waarop wij onze doelen vormgeven, de omvang en aard van de aanvragen en toekenningen van hulp, een korte analyse van mogelijke onderliggende problemen, de samenstelling van onze organisatie en onze financiering.

De cijfers zijn gebaseerd op het landelijke administratiesysteem PIVIO. Tijdens onze jaarlijkse accountgesprekken met de gemeenten worden deze cijfers toegelicht.

Graag dank ik de bureau-coördinator, de andere leden van het Dagelijks Bestuur en de bestuursleden voor hun inzet bij de ontwikkelingen en activiteiten van SUN Twente. Ik hoop dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2024 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Mocht dit jaarverslag u reden geven om te willen reageren dan bent u daartoe vanzelfsprekend welkom.

De Voorzitter

2. Ontwikkelingen in 2024

De eerste jaren van SUN Twente kenmerkten zich door een gestage groei van aanvragen en een vergroting van de bekendheid van SUN Twente. SUN Twente voldoet duidelijk aan een behoefte. Doordat veel inwoners van de stad Almelo werkloos zijn en van een uitkering moeten leven wordt het dagelijks bestaan er niet makkelijker op. Daarnaast hebben de gestegen energiekosten in de afgelopen jaren een grote impact gehad. Het budget is voor veel inwoners beperkt, er kan niet gespaard worden zodat er bij iedere onverwachte kosten zorgen ontstaan.

Corona heeft ook in Almelo effect gehad. Een explosieve toename van aanvragen is echter uitgebleven. Deels heeft dat te maken met financieel en maatschappelijke maatregelen, zoals overheidssteun voor diegenen die (een groot deel van) hun inkomen als gevolg van corona zagen wegvallen. Ook heeft het besluit van de rechtbank in 2020 tijdelijk geen huisuitzettingen toe te laten ertoe geleid dat er in 2020 veel minder dan voorheen een beroep op SUN werd gedaan om een huisuitzetting te voorkomen. Vanaf 2021 heeft SUN weer een aantal keren steun moeten verlenen om een huisuitzetting tegen te gaan. Dit aantal is in 2023 verder gegroeid. Ook in 2024 zien we een groei in de aanvragen voor steun voor huurachterstand.

We zijn steeds beter vindbaar. Wijkcoaches en de maatschappelijke organisaties weten de weg naar de SUN te vinden. Het gaat dan in het bijzonder om bewindvoerders en andere financiële hulpverleners enerzijds en zorgaanbieders voor de WMO die nadrukkelijk meer in beeld komen. Wij zorgen er ook voor ons gezicht te laten zien tijdens lokale – nu digitale- platformbijeenkomsten, zoals die van het Armoedepact. Punt van aandacht blijft de kwaliteit van aanvragen.

Te vaak zien we dat aanvragen onvoldoende gemotiveerd en onderbouwd zijn, waardoor nadere vragen moeten worden gesteld. Dit heeft negatieve gevolgen voor de snelheid van afdoening van aanvragen. Wij blijven hiervoor ook in 2025 aandacht vragen bij de hulpverleningsorganisaties.

De start van het Sociaal Leenfonds heeft de hulpverlening in die zin uitgebreid, dat waar urgente nood ontstaat, maar tevens in het maandelijkse budget wel een zekere aflossingscapaciteit aanwezig is, in plaats van een gift een lening wordt verstrekt of soms een combinatie van beide.

De samenwerking met andere hulpverleningsorganisaties is in 2024 voortgezet. Zo is in een aantal gevallen doorverwezen naar Nomen Nescio, en heeft Nomen Nescio ook bij SUN in een aantal gevallen een hulpvraag doorgezet. Ook hebben wij in een aantal gevallen het honoreren van tandheelkundige en gebitskosten in samenwerking met het Papefonds gedaan. Dat is noodzakelijk gebleken in verband met de sterk toegenomen kosten van tandheelkundige zorg.

Een toenemend aantal inwoners maakt gebruik van de door de gemeente aangeboden gemeenschappelijke zorgverzekering. Men is dan goed verzekerd en het eigen risico is erin verweven. Waar wel problemen ontstaan is rond bijv. tandartsvergoedingen. SUN Twente heeft goede afspraken met o.a. een tandarts. Een aanzienlijk deel van de verstrekte vergoedingen gaat in 2024 dan ook over medische – en gebitsproblemen. De vergoeding voor kosten voor gebitsproblemen stijgt jaarlijks door, terwijl in 2024 het aantal toekenningen afnam. Medische kosten en in het bijzonder gebitsproblemen, vormen onderwerp van bespreking in het beleidsoverleg met de gemeenten. Een derde segment waar veel toekenningen betrekking op hebben is woninginrichting. Het gaat dan vaak om inwoners die om uiteenlopende redenen andere woonruimte betrekken en niet financieel in staat zijn de woning volgens minimale normen in te richten. Ook daar is sprake van een substantiële stijging van het bedrag per toekenning (20%).

Opvallend is dat een stijging van aanvragen inzake de gestegen energiekosten ook in 2024 is uitgebleven. Ook daar is overigens wel sprake van een sterke stijging per toegekend bedrag per aanvraag, meer dan 30%. In de categorie “schulden overig” is qua giften sprake van een duidelijke afname.

3. Werkwijze hulp bij urgente nood

De primaire doelstelling van SUN Twente is de materiële hulpverlening in noodsituaties van gezinnen of individuele personen, woonachtig in de aangesloten gemeenten, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst bieden.

Maatschappelijke participatie is een van de pijlers waarop een samenleving rust. Deelname aan de samenleving van burgers, ieder op eigen niveau en met eigen mogelijkheden en talenten, maakt dat mensen hun bestaan als zinvol ervaren. Het leidt in alle opzichten tot meer balans. Gebleken is dat armoede kan leiden tot maatschappelijke uitsluiting en isolement. SUN Twente wil eraan bijdragen dat mensen

niet door armoede gehinderd worden bij hun deelname aan de samenleving. SUN Twente fungeert hierbij als vangnet. Alleen indien geen voorliggende voorziening bestaat of niet tijdig kan worden aangewend, gaat SUN tot hulpverlening over.

SUN Twente neemt alle aanvragen in behandeling die worden ingediend door professionele hulpverleners. SUN gaat ervan uit dat deze professionals in staat en gemachtigd zijn de persoonlijke en zakelijke gegevens te verstrekken die voor de beoordeling van een aanvraag noodzakelijk zijn. Aan materiële of financiële problemen gaan maar al te vaak problemen van heel andere aard vooraf.

Het aanvraagformulier kan digitaal via de website worden ingediend. Ook is op de site een QuickScan mogelijk om snel te bezien of aan de voorwaarden voldaan wordt. Zo is snel een recent en volledig beeld te krijgen van de situatie van de cliënt. SUN heeft als doelstelling dat, mits de aanvraag compleet is, de beslissing binnen 24 uur zal worden genomen. In spoedsituaties staat het geld binnen 24 uur op de rekening.

Toegekende geldbedragen worden om praktische overwegingen niet uitgekeerd aan de betreffende cliënt zelf maar – al dan niet via de professionele hulpverlener – aan de leverancier van de gewenste goederen of diensten.

SUN wil aan de hand van de analyse van de aanvragen een signaleringsfunctie hebben ten opzichte van de lokale politiek. In zoverre wil SUN Twente zich, waar dat mogelijk is, nadrukkelijk aan de voorkant van de problemen positioneren: voorkomen is immers beter dan genezen.

SUN Twente is voorts lid van de Vereniging Urgente Noden Nederland, het landelijke samenwerkingsverband van noodhulpbureau's, en neemt in dat verband deel aan landelijk overleg van noodhulpbureaus in Nederland waar ervaringen worden uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening aan de orde komen.

Medisch: een goede matras

Mevr. heeft na een val van de trap een incomplete dwarslaesie opgelopen en in het afgelopen jaar zien we dat ze lichamelijk gezien steeds meer klachten krijgt en dat haar gezondheid achteruit gaat. Ze heeft in huis een traplift, ze heeft een scootmobiel. Meneer heeft ook allerlei lichamelijke klachten en heeft onder andere een versleten rug waardoor hij veel pijn ervaart. Mevr. staat onder controle bij het ziekenhuis, het Roessingh en volgt fysiotherapie, meneer is na onderzoeken in het ziekenhuis aangemeld bij de pijnpoli

Mevr en meneer hebben een boxspring bed dat nog niet zo oud is maar het biedt onvoldoende ondersteuning aan hun tijdens het slapen waardoor ze slecht slapen en veel pijn ervaren.

Door de fysiotherapeut en het Roessingh wordt voor mevrouw een geschikte lattenbodem en matras geadviseerd voor een goede nachtrust. Dit is voor meneer zijn rugklachten ook wenselijk, de huidige matras biedt onvoldoende ondersteuning.

Meneer en mevrouw hebben advies gevraagd bij meerdere beddenwinkels over een passend matras. Ze hebben een geschikte matras gevonden. We hebben gekeken of het mogelijk is dat ze de matrassen en lattenbodems zelf kunnen bekostigen. Gezien de uitgaven die ze maandelijks hebben lukt het niet om dit te betalen. Een bed kunnen ze via de kringloop of marktplaats verkrijgen. Vanwege hun gezondheid is een nieuwe matras en lattenbodem een vereiste.

Bedrag;€ 756,-. Maatschappelijke waarde € 3.360,=

4. Werkwijze Sociaal Leenfonds

Vanaf 1 november 2020 kunnen mensen met financiële problemen een renteloze lening aanvragen bij SUN Twente. De doelgroep van het Sociaal Leenfonds is de steeds groeiende groep mensen die -al dan niet vanwege de coronacrisis- sterke behoefte heeft aan tijdelijke extra financiële ondersteuning, oftewel een “tijdelijk krediet”. De renteloze lening is bedoeld voor een tweetal situaties waarin er een financieel probleem aanwezig is, maar ook een aflossingscapaciteit.

De eerste situatie is dat namens het betreffende huishouden via SUN diverse uitstaande kleine schulden -die in de praktijk veel stress veroorzaken in één keer worden afbetaald, zodat er rust ontstaat en het betreffende huishouden nog maar één schuldeiser heeft. In de vorm van een renteloze lening bij SUN. Deurwaarderskosten en incassokosten worden zo vermeden. Daarnaast wordt de bestedingsruimte vergroot. Ten tweede kan

het ook voor een huishouden dringend noodzakelijk zijn een aanschaf te doen die relevant is voor de persoon in kwestie of om uit ernstige financiële nood te komen, of om een tijdelijke inkomensdip te overbruggen.

Het maximum leenbedrag bij SUN Twente is € 1.750,00 voor alleenstaanden en € 2.500,00 voor meer persoons huishoudens. Als de situatie daarom vraagt krijgen de leners alleen een lening als zij ook financiële begeleiding accepteren. De renteloze lening dient in maximaal 36 maanden terugbetaald te worden, dit maakt dat zelfs de mensen met de laagste inkomens deze lening kunnen aflossen. De wil om af te lossen hebben leners over het algemeen zeker. Bij een ander Sociaal Leenfonds in het land wordt 95% van de leningen afgelost binnen de afgesproken termijn. Het Sociaal Leenfonds is revolverend zodat de afgeloste bedragen weer opnieuw uitgeleend kunnen worden aan andere inwoners met urgente noden in de bij SUN aangesloten gemeenten.

SUN Twente doet er alles aan om bij het Sociaal Leenfonds binnen 1-2 werkdagen uitsluitsel te geven over de ingediende aanvraag. Voorwaarde is wel dat het aanvraagformulier volledig is ingevuld en dat de uitvoerige toelichting duidelijk de urgentie aangeeft en de situatie van aanvrager helder uiteenzet. Zonder deze informatie kan de aanvraag niet in behandeling genomen worden, dus hoe meer info hoe beter. Soms stelt het Sociaal Leenfonds ook de voorwaarde dat hulpverlening bij de aanvrager betrokken is en blijft.

Medisch – Bril dochter – Gem. Twenterand

Mevrouw, is momenteel bezig met een traject om aan zich zelf te werken, dit doet ze o.a. bij Mediant en bij het maatschappelijk werk en via de gemeente Twenterand.

Het doel van het traject is dat mevrouw weer in staat is om aan het werk te kunnen zodat ze in de toekomst geen beroep meet hoeft te doen op de bijstand. De gemeente monitort en ondersteunt mevrouw hierin. Mevrouw houdt de gemeente op de hoogte van haar traject en op die manier kan de gemeente passend insteken, zodat mevrouw via dagbesteding naar een betaalde baan kan werken. Zodat ze structureel en duurzaam weer een inkomen heeft. Daarnaast blijft maatschappelijk werk betrokken bij mevrouw en dochter ook voor de ondersteuning en indien nodig doorverwijzing op het gebied van praktische zaken. Daar wordt het stuk financieel gezond worden en gezond blijven ook in meegenomen. Kijken naar de mogelijkheden om te sparen zodat ze in de toekomst meer voorbereid is op onverwachte (grote) uitgaven.

Bedrag € 379,= (speciale glazen) Maatschappelijke waarde € 6.720,=

5.1 Urgente nood

5.1.1. Algemeen

Van 1 januari tot 31 december 2024 heeft SUN Twente aan urgente nood € 58.439,77 uitgekeerd. SUN Twente is actief voor de bij SUN Twente aangesloten gemeenten:

- Almelo
- Hardenberg
- Hof van Twente
- Losser
- Twenterand

In de groep “overig” zitten aanvragen uit niet aangesloten gemeenten (Enschede, Hellendoorn, Hengelo, Oldenzaal, Staphorst, Steenwijkerland, Westerwolde, Wierden, Zwolle).

Zie voor een verdere toelichting en detaillering onderstaande tabellen en grafieken. Ter vergelijking, in 2023 is ongeveer hetzelfde bedrag uitgekeerd.

Circa 50% van alle aanvragen is toegekend, de andere 50% is afgewezen en in een beperkt aantal gevallen doorverwezen of geheel of gedeeltelijk in een lening omgezet.

In totaal zijn 75 (van de 152) aanvragen toegekend, waarbij een aanvraag uit meerdere hulpcategorieën kan bestaan.

De in totaal toegekende bedragen, komen ongeveer overeen met 1/3 van de in totaal aangevraagde bedragen.

De onderwerpen van de toegekende bedragen vertonen al jaren hetzelfde patroon. Een zeer groot aandeel wordt gevormd door medische kosten (veel mondzorg, orthodontie en brillen). Dit is in overeenstemming met de landelijke cijfers. Daarnaast zijn woninginrichting, bij gedwongen of noodzakelijke verhuizingen een grote post en het voorkomen van uitzettingen bij huurachterstand. De post diversen beslaat een grote variëteit, zoals fietsen/e-bikes (met of zonder bak voor de rolstoel/rollator), kinderslaapkamer behoeftes (uitstroom Leger des Heils), borg/huur (om een woning te kunnen betrekken), elektriciteit / gas, kleding & verzorgingsproducten (minderjarigen begeleid wonen), specifieke psychologische behandelingen, levensonderhoud, en witgoed.

De niet-toegekende aanvragen betreffen:

- ingetrokken, afgewezen, of komende uit niet- aangesloten gemeenten
- doorverwezen aanvragen
- aanvragen waarin om nadere informatie is gevraagd, die niet is verstrekt. Deze zijn buiten behandeling gesteld.

Verder gaat het om doorverwijzingen naar o.a. Nomen Nescio of naar voorliggende voorzieningen als Voedselbank en het Twents Fonds voor Vakmanschap als er bijv. een omscholing of bijscholing aangevraagd wordt.

Hardenberg is sinds de zomer van 2019 aangesloten en Twenterand per 01-01-2021. Hof van Twente is per 1 januari 2022 officieel van start gegaan. Per 1 januari 2023 is de gemeente Losser toegetreden.

Medisch – Fysiotherapie – Gem. Almelo

Mevrouw heeft erge knieklachten waardoor zij slecht kan lopen. Zij heeft deze behandelingen nodig. De fysiotherapeut kan haar ook oefeningen meegeven, waardoor ze minder behandelingen nodig zal hebben.

De fysiotherapeut adviseert om elke week te behandelen, dit komt neer op nog 11 behandelingen voor dit jaar. Mevrouw heeft schulden en daarom ook geen aanvullende verzekering.

Het is voor haar van belang dat haar knieklachten verminderen, want dan zou zij ook weer kunnen werken en daarmee weer meer inkomsten hebben.

Bedrag: € 550,= Maatschappelijke waarde € 15.336,=

5.1.2. Aanvragen en toekenningen per gemeente

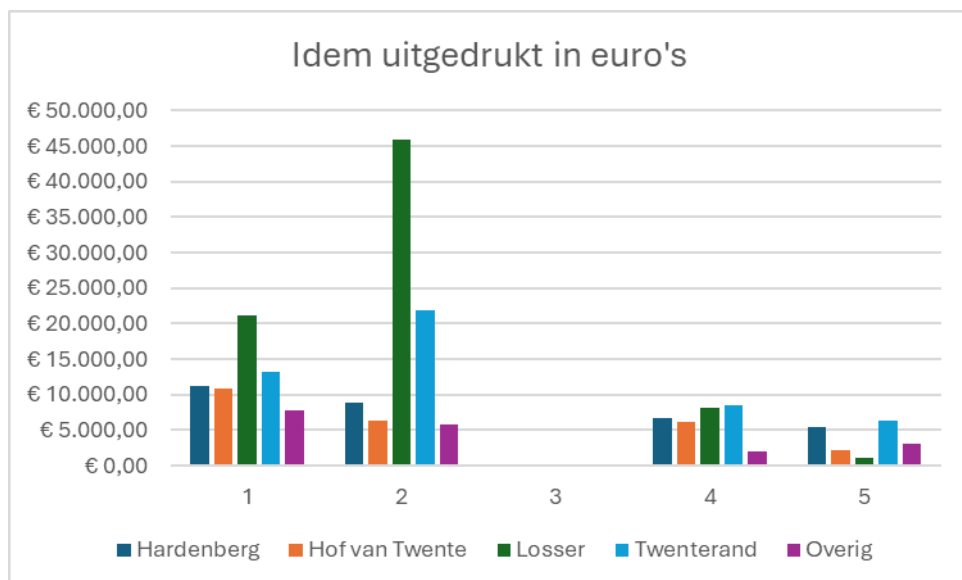
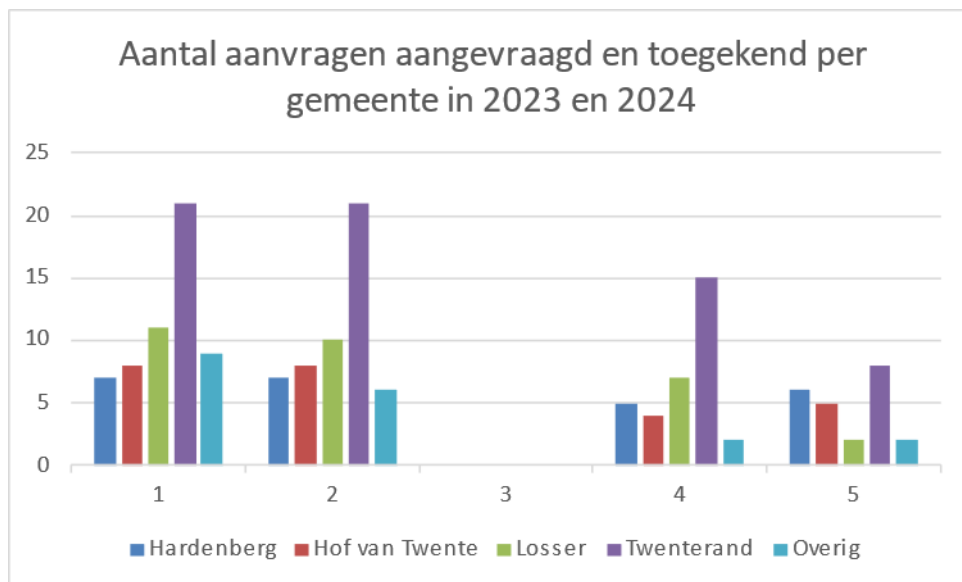
Hieronder volgt het overzicht aanvragen en toekenningen per gemeente.

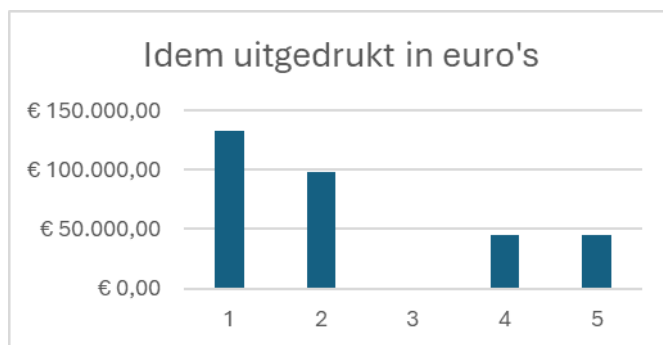
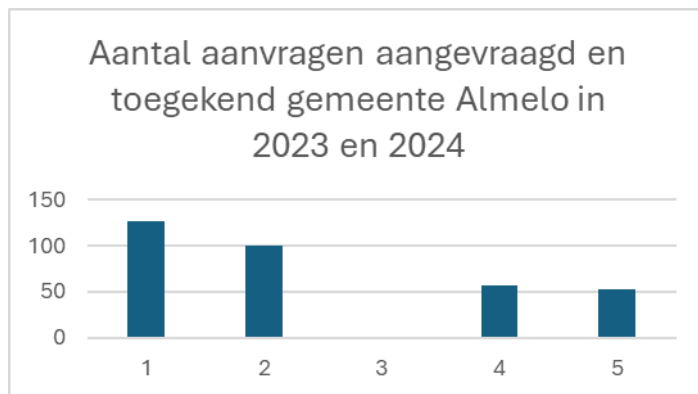
1 = aantal aanvragen in 2023

2 = aantal aanvragen in 2024

4 = aantal toegekende aanvragen in 2023

5 = aantal toegekende aanvragen in 2024





1 = aantal aanvragen in 2023
2 = aantal aanvragen in 2024

4 = aantal toegekende aanvragen in 2023
5 = aantal toegekende aanvragen in 2024

Renteloze lening – Woningreparatie – Gem. Hof van Twente

Mevrouw is een alleenstaande vrouw en moeder van 2 kleine kinderen.
Zij draagt de zorg van de kinderen alleen en ontvangt geen alimentatie.

Dak van de serre heeft erge lekkage : Hout is rot. De aangrenzende muur vertoont schimmel. Het is een aangrenzende leef en speelruimte voor de kinderen. Mevrouw zal daardoor weer veel meer rust ervaren en meer aan zichzelf kunnen werken met ons.

Het koepel gedeelte wordt gesloopt, vervolgens opnieuw opgebouwd en dicht geplakt met dakleer en afgetimmerd aan de binnenkant. Het verdere (schuur) dak gedeelte komt nieuw dakleer. Het gedeelte waar nu de koepel zit, komt iets hoger dan het schuur gedeelte zodat de afwatering altijd goed is.

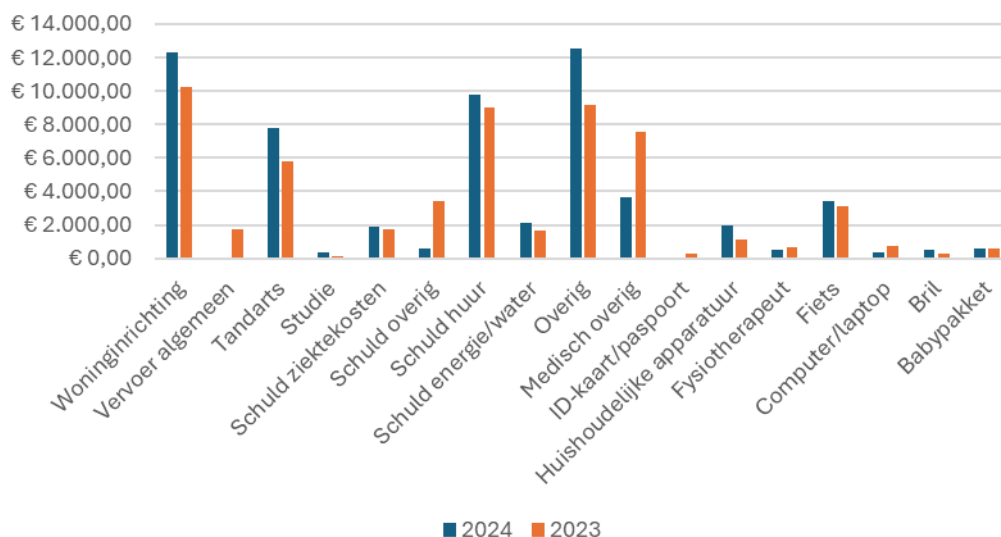
Bedrag € 1.750,= Dakrenovatie Maatschappelijke waarde € 4.320,=

5.1.3. Toekenningen per categorie

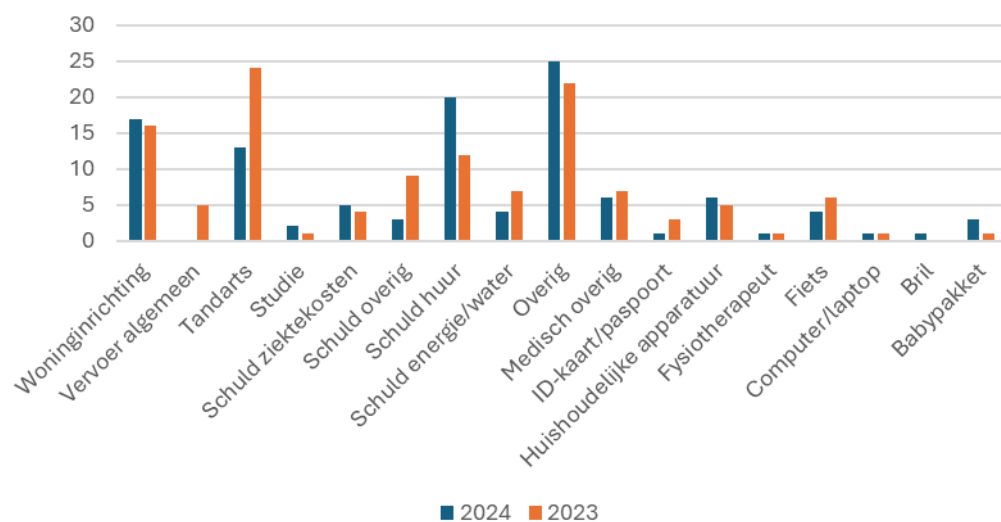
De onderstaande tabel en grafieken geven een overzicht van de aantallen en toegekende bedragen per hulpcategorie in 2024 en 2023.

Hulpcategorie	2024		2023	
	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal
Woninginrichting	€ 12.288,74	17	€ 10.228,01	16
Vervoer algemeen	€ 0,00	0	€ 1.700,00	5
Tandarts	€ 7.810,88	13	€ 5.794,06	24
Studie	€ 332,10	2	€ 150,00	1
Schuld ziektekosten	€ 1.888,14	5	€ 1.738,72	4
Schuld overig	€ 622,80	3	€ 3.405,57	9
Schuld huur	€ 9.785,97	20	€ 9.015,70	12
Schuld energie/water	€ 2.152,72	4	€ 1.653,38	7
Overig	€ 12.550,73	25	€ 9.171,80	22
Medisch overig	€ 3.623,69	6	€ 7.572,78	7
ID-kaart/paspoort	€ 90,00	1	€ 270,58	3
Huishoudelijke apparatuur	€ 1.999,00	6	€ 1.154,00	5
Fysiotherapeut	€ 495,00	1	€ 642,40	1
Fiets	€ 3.400,00	4	€ 3.139,60	6
Computer/laptop	€ 349,00	1	€ 767,98	1
Bril	€ 476,00	1	300,00	0
Babypakket	€ 575,00	3	€ 625,00	1
Totaal	€ 58.439,77	112	€ 57.329,58	124

Toegekende bedragen per categorie
in 2024 en 2023



Aantal toekenningen per categorie
in 2024 en 2023



Vervoer en leermiddelen – Gem. Losser

E is behoefte aan een fiets en een laptop. Als verzorgers en hulpverleners zien wij de noodzaak van deze aanvraag als hoog.

In het verleden heeft A. , 18 jaar oud, bij vriendinnen verbleven vanwege de problemen thuis. Sinds midden april woont ze in een bestandspleeggezin van een zorgorganisatie. Voorheen woonde A. in netwerkpleeggezinnen en bevindt zich nu eindelijk in een stabiele situatie. Ze woont in dit gezin met in totaal acht mensen, inclusief pleegouders. De leeftijden van de kinderen variëren van 2 tot 23 jaar. Dit heeft ervoor gezorgd dat er meer afstand is ontstaan tussen mevr. en haar netwerk, school, werk en vrijetijdsbesteding. Naast school werkt ze in de horeca en heeft een 0 uren contract. Haar inkomen verschilt per maand.

A. heeft hard gewerkt om zich in een stabiele situatie te bevinden, maar er gebeurt veel waar zij geen invloed op heeft. De pleegmoeder is een betrokken moeder voor ieder kind in het gezin. De kinderen, exclusief A., zijn jonger dan 12 jaar en zij besteedt haar tijd aan de ontwikkeling en zorg voor deze kinderen. Beide pleegouders kunnen geen e-bike of laptop bekostigen.

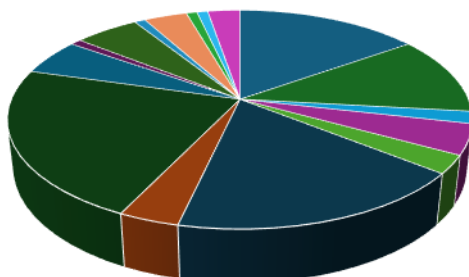
A. is recentelijk in de gemeente Losser geplaatst en haar verdere leven speelt zich nog af in Enschede. Ze gaat vier dagen per week naar school en werkt twee keer per week in het centrum, heeft twee keer per week buitenschoolse activiteiten, bezoekt drie keer per week haar netwerk in Enschede en heeft één keer per week therapie bij de zorgorganisatie in Enschede. Hiervoor moet ze veel afstanden afleggen, ook in de avonduren. Een goede fiets is hiervoor noodzakelijk. Ze legt lange afstanden af op haar fiets, soms ook op wegen zonder goede straatverlichting. Tot slot rijden er geen bussen van en naar haar woonhuis.

De laptop van A. is zes jaar oud en heeft het begeven. Afgelopen jaar kon A. een leenlaptop gebruiken van school, maar deze moet aan het einde van het schooljaar ingeleverd worden. Volgend schooljaar start A. met een studie en hiervoor is een laptop noodzakelijk.

Een E-bike en een laptop helpen A. om haar stabiele situatie te behouden en leveren een waardevolle en zinvolle invulling van haar week, waardoor ze actief kan deelnemen aan de maatschappij.

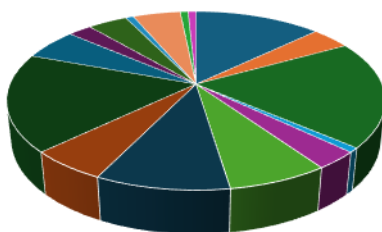
Bedrag € 1.149,= tweedehands e-bike en Laptop Maatschappelijke waarde € 4.800,=

Aantal toekenningen per hulpcategorie in 2024



- | | | |
|--------------------|------------------------|-----------------------------|
| ■ Woninginrichting | ■ Vervoer algemeen | ■ Tandarts |
| ■ Studie | ■ Schuld ziektekosten | ■ Schuld overig |
| ■ Schuld huur | ■ Schuld energie/water | ■ Overig |
| ■ Medisch overig | ■ ID-kaart/paspoort | ■ Huishoudelijke apparatuur |
| ■ Fysiotherapeut | ■ Fiets | ■ Computer/laptop |
| ■ Bril | ■ Babypakket | |

Aantal toekenningen per hulpcategorie in 2023



- | | | |
|--------------------|------------------------|-----------------------------|
| ■ Woninginrichting | ■ Vervoer algemeen | ■ Tandarts |
| ■ Studie | ■ Schuld ziektekosten | ■ Schuld overig |
| ■ Schuld huur | ■ Schuld energie/water | ■ Overig |
| ■ Medisch overig | ■ ID-kaart/paspoort | ■ Huishoudelijke apparatuur |
| ■ Fysiotherapeut | ■ Fiets | ■ Computer/laptop |
| ■ Bril | ■ Babypakket | |

5.2. Sociaal Leenfonds: leningen en aflossing

De Fred Foundation heeft voor het Sociaal Leen Fonds (SLF) € 30.000,- ter beschikking gesteld. In september 2022 heeft Stichting de Buurvrouw Almelo hier € 2.000,- aan toegevoegd.

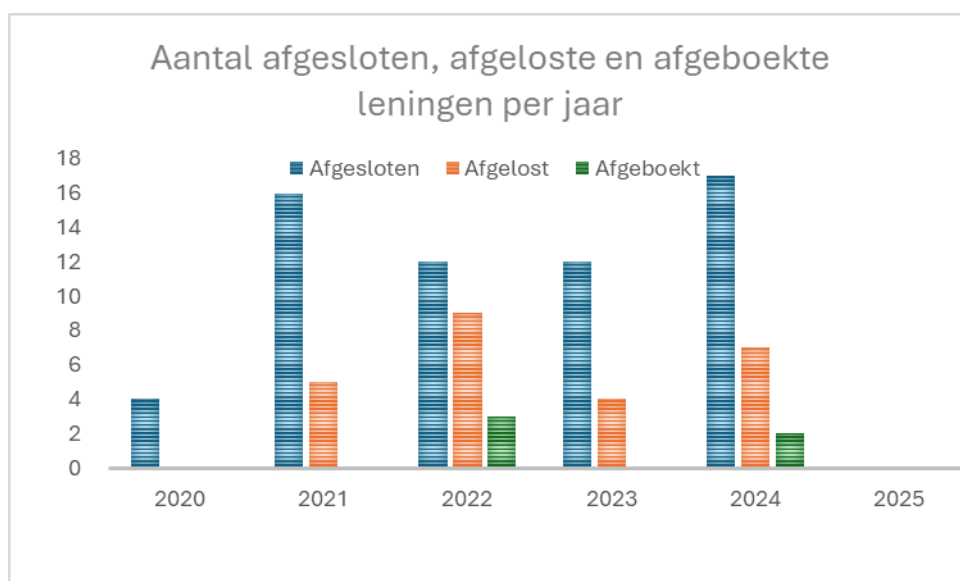
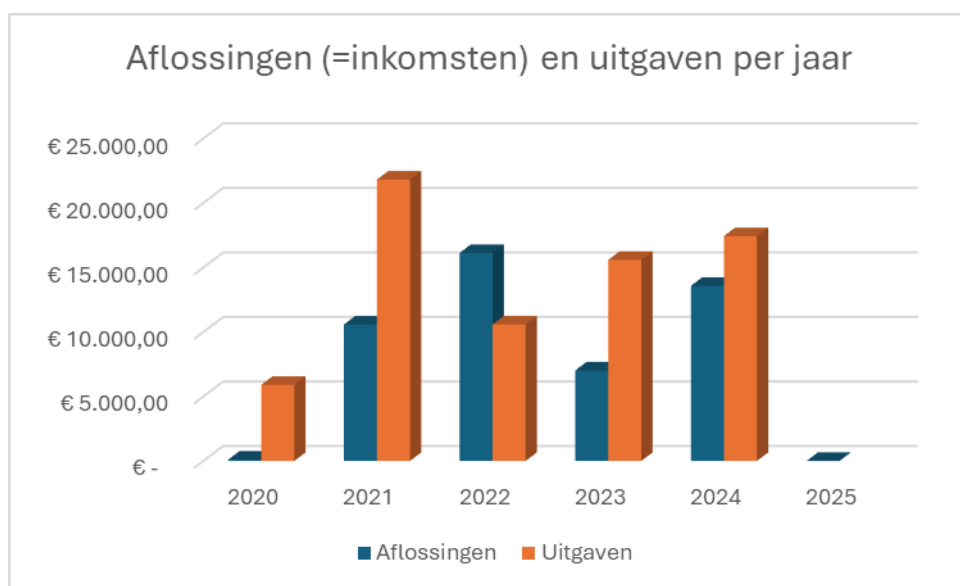
Sinds de start in december 2020 hebben we tot op heden 67 leningen voor een totaal bedrag van ruim € 71.000,- afgesloten. Inmiddels zijn 36 leningen, goed voor bijna € 35.000, volledig afgelost. Hiervan hebben we eind 2024 twee leningen als oninbaar over 2024 moeten afboeken.

In 2024 zijn 7+2 leningen volledig afgelost en hebben we in de gemeente Almelo weer 15 nieuwe leningen voor circa € 16.500,- en in de gemeente Hof van Twente 2 nieuwe leningen voor € 800,- kunnen afsluiten.

Op 31 december 2024 bedraagt het aantal lopende leningen 31 met een gezamenlijke waarde van bijna € 36.000,-. Hiervan is circa € 12.500,- afgelost, waardoor nog ongeveer € 23.500,- uitstaat.

Bij twee nieuwe leningen zijn wat moeilijkheden om de aflossing opgestart te krijgen en bij twee al wat langer lopende leningen zijn momenteel problemen met aflossen. Een vijfde lening is tijdelijk stopgezet vanwege een schuldsaneringstraject. Bij alle overige 26 leningen verloopt het aflossen prima.

Overzicht van het aantal leningen en aflossingen per jaar sinds 2020.



Woninginrichting – Gem. Hardenberg

Meneer is gediagnosticeerd met ASS/ADHD en heeft trauma's opgelopen in zijn leven. Meneer heeft al vele jaren problemen met zijn burens, van paniekaanvallen, niet slapen en depressief.

Meneer heeft met behulp van Samen doen en de woningbouwvereniging een woning toegewezen gekregen.

Tot aan begin 2024 zat meneer in de schuldsanering. Toen hij hieruit kwam is hij zijn woning op gaan knappen en daardoor is er geen geld voor de verhuizing.

Wij gaan meneer helpen om naar een andere woonomgeving te verhuizen waar hij beter tot zijn recht kan komen.

Hij wordt op dit moment geholpen via thuissupport om te kunnen verhuizen. Begeleiding regelt alle aanvragen die er nodig zijn om te kunnen verhuizen omdat hij geen overzicht meer heeft door de stress en paniek. Er zijn contacten met de Gemeente en Woningbouwvereniging. Tevens kijken we naar vrijwilligers, familie en vrienden die kunnen helpen. Door deze steun krijgt meneer weer een beetje lucht en kan het weer overzien.

Bedrag € 800,= Overname kast, inductie kookplaat, vloer, douchecabine, afzuigkap, trapbekleding, luxaflex, laminaat. Maatschappelijke waarde € 4.320,=

6. Vooruitblik 2025 en verder

De komende jaren vragen enige onderwerpen onze speciale aandacht.

In de eerste plaats zal een op het inwoneraantal gebaseerde, in hoogte overeenkomende bijdrage in de kosten van ons bureau door alle deelnemende gemeenten moeten worden gerealiseerd. Alle gemeenten zullen dus dezelfde bijdrage van € 0,20 per inwoner per jaar moeten betalen. Gestreefd wordt meerjarenprotocollen per gemeente op te stellen zodat niet bij (onverwachte) wethouderwisselingen opnieuw over de bijdragen aan SUN hoeft te worden gediscussieerd. In de komende jaren zal gekoerst worden op een bijdrage van € 0,25 per inwoner.

In de tweede plaats zal ook in 2025 gerichte aandacht worden gegeven aan de naamsbekendheid van SUN Twente en daarmee aan de vergroting van het aantal toekenningen per nieuw aangesloten gemeenten, zoals Hardenberg, Hof van Twente, Losser en Twenterand. In 2023 en 2024 was dit in de nieuw aangesloten gemeenten al onderwerp van gesprek.

Daarnaast zal ook meer gestuurd worden op de aanvragen door de hulpverleners. Nu via een administratief systeem veel meer informatie beschikbaar is, kunnen we gericht hulpverleners benaderen en stimuleren meerdere aanvragen te doen. Met deze nieuwe benadering is in 2024 al een start gemaakt. Ook zal onverminderd aandacht worden gegeven aan de kwaliteit van de aanvragen zodat de beoordeling en afhandeling qua proces en tijd vereenvoudigd kan worden. Voor de komende drie jaren willen we in totaal een 25% groei van de toegekende bedragen en leningen per jaar realiseren.

Tenslotte zal SUN Twente ook in de landelijke ontwikkelingen een actieve rol (blijven) spelen. Er is een vereniging van lokale organisaties opgericht, te weten Vereniging Urgente Noden Nederland (VUNN). De VUNN zal een belangrijke rol gaan spelen in het kader van belangenbehartiging, kwaliteitsborging, en subsidieverlening. SUN Twente is hierbij middels een Dagelijks Bestuurslidmaatschap (secretariaat) betrokken.

7. Financiers

In/voor 2024 heeft SUN Twente voor de urgente nood de volgende bijdragen mogen ontvangen:

- RDO Balije van Utrecht	€ 20.000,-
- Ridderschap Overijssel	€ 15.000,-
- Gravin van Bylandtstichting	€ 10.000,-
- Fonds Dutry de Drevo	€ 5.000,-
- Fonds DBL	€ 5.000,-
- Protestantse gemeente Diepenheim	€ 30,24
	----- +
totaal	€ 55.030,24

Voor heel 2024 is uitgegaan van een begroting van € 60.000,- aan inkomsten.

8. Organisatie

Het bestuur van SUN Twente bestaat uit een Dagelijks Bestuur en een Algemeen Bestuur. Het DB handelt de aanvragen af.

Algemeen bestuur SUN Twente 2024

Hr. H. Ganseman	- IMP Projectbureau, Voorzitter Voedselbank Almelo
Hr. G. Mensink	- Zorgorganisatie Thuis Team Twente
Hr. M. Montagne	- Protestantse Gemeente Almelo
Hr. A. Rupert	- Elisaparochie Almelo
Mw. M. Kruiskamp	- RIBW, Twenterand/Vriezenveen
Hr. P. van Kesteren	- Dagelijks Bestuur SUN Twente voorzitter
Mw. A. Riemslag	- Dagelijks Bestuur SUN Twente secretaris
Hr. S. Asijee	- Dagelijks Bestuur SUN Twente penningmeester
Mw. L. (Laura) Reimerink	- Bureau coordinator

9. Slotwoord

De afgelopen jaren is sprake geweest van een gestage toename van aanvragen en een toename van het aantal aanvragende organisaties. In 2022 heeft een zekere stabilisatie plaatsgevonden die is veroorzaakt door het financieel delen van medische toekenningen, het overdragen van aanvragen aan andere organisaties en de financiële steun van overheid voor gestegen energiekosten. We zetten de weg voort naar het leggen van een breed fundament van de activiteiten van SUN binnen Twente, waarbij steeds meer gemeenten aan SUN gaan deelnemen.

Verder blijven we ook werken aan onze vindbaarheid voor de stille armoede in deze regio. Onze unique selling points zijn en blijven: laagdrempeligheid, en niet-bureaucratisch en snel opereren. Ten opzichte van de overheid en andere organisaties onderscheiden we ons op deze punten.

Daarnaast kent SUN Twente nauwelijks overhead. We huren geen pand. Onze aanvragen lopen via een aanmeldingsprocedure op onze website. Onze bureaunkosten zijn beperkt tot de kosten van een coördinator die de intake en het proces van besluitvorming van de aanvragen coördineert, de administratieve afhandeling voor haar rekening neemt en als spil opereert binnen de driehoek van hulpverlening, gemeenten en de beoordelaars van aanvragen. De afhandeling van de aanvragen geschiedt sinds 2022 in een administratief processysteem, waardoor alle (management) informatie steeds actueel beschikbaar is.

We zien dat onze giften vaak in aanzienlijke mate tot besparing van maatschappelijke kosten leiden. Een simpel voorbeeld: de uitzetting van een gezin wegens huurschuld van een paar duizend euro kost de samenleving vaak tienduizenden euro's aan hulpverlening en vervangende huisvesting. Door een interventie middels een gift helpen we dus niet alleen het gezin. Belangrijker dan dat is dat soms een financieel duwtje in de rug van een burger nodig is, waarin niet wordt voorzien door allerlei regelingen. Hierdoor worden mensen gesteund in het verkrijgen of behoud van de regie over hun maatschappelijk functioneren. Daarmee wordt waardigheid verkregen of behouden. En dat op zich is een belang dat vaak niet in geld is uit te drukken, maar een onschatbare waarde heeft.