

## **Stichting Urgente Noden Twente**

### **Jaarverslag 2021**

## **Inhoudsopgave**

### **Algemeen**

#### **1. Voorwoord**

#### **2. Ontwikkelingen in 2021**

#### **3. Hulp bij urgente nood**

#### **4. Sociaal Leenfonds**

#### **5. Overzicht aanvragen en geleverde diensten**

##### **5.1 Aantal aanvragen**

##### **5.2 Overzicht van aantal toegekende aanvragen en bedragen**

###### **5.2.1 Giften**

###### **5.2.2 Leningen**

##### **5.3 Onderwerp van aanvragen**

#### **6. Vooruitblik 2022 en verder**

#### **7. Financiers**

#### **8. Organisatie**

#### **9. Slotwoord**

## 1. Voorwoord

SUN Twente stelt zich ten doel materiële hulp te verlenen in urgente noodsituaties van huishoudens of individuele personen, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst kunnen bieden. Deze doelstelling is in overeenstemming met de doelstelling van SUN Nederland.

Tijdens de eerste fase van het bestaan van SUN Twente, van 2017 tot 2020, heeft het werkgebied van SUN Twente zich tot Almelo beperkt. De doelstelling is evenwel steeds geweest dat SUN Twente een territoriaal werkingsgebied krijgt dat in beginsel heel Twente – met uitzondering van Enschede- gaat beslaan. In de afgelopen jaren zijn hiertoe met verschillende gemeenten, op ambtelijk en bestuurlijk niveau gesprekken gevoerd. In 2020 heeft dit geleid tot aansluiting van de gemeente Hardenberg en de gemeente Twenterand. In 2021 de aansluiting van de gemeente Hof van Twente. We voorzien verdere uitbreiding voor de jaren 2022 en verder.

De afgelopen jaren hebben laten zien dat SUN Twente duidelijk in een behoefte voorziet. De toegekende aanvragen van urgente nood stegen tot 85. Daarnaast heeft het Sociaal Leenfonds, dat eind 2020 als pilot is gestart, 15 leningen verstrekt waarvan er drie zijn afgelost. Met een lening tegen 0% rente uit dit fonds beogen wij personen die in financieel moeilijke situaties verkeren maar wel over een zekere aflossingscapaciteit beschikken, een steun in de rug te geven.

In dit jaarverslag geven wij inzicht in de wijze waarop wij onze doelen vormgeven, de omvang en aard van de aanvragen en toekenningen van hulp, een korte analyse van mogelijke onderliggende problemen, de samenstelling van onze organisatie en onze financiering.

Graag dank ik de bureau-coördinator, de medebestuurleden en onze adviseur Wim van der Pluim voor hun inzet bij de ontwikkelingen en activiteiten van SUN Twente. Ik hoop dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2021 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Mocht dit jaarverslag u reden geven om te willen reageren dan bent u van harte welkom.

De Voorzitter

## 2. Ontwikkelingen in 2021

De eerste vier jaren van SUN Twente kenmerken zich door een gestage groei van aanvragen en een vergroting van de bekendheid van SUN Twente. SUN Twente voldoet duidelijk aan een behoefte. Doordat veel inwoners van de stad Almelo werkloos zijn en van een uitkering moeten leven wordt het dagelijks bestaan er niet makkelijker op. Het budget is voor veel inwoners beperkt, er kan niet gespaard worden zodat er bij iedere onverwachte kosten zorgen ontstaan.

Daarnaast heeft corona ook in Almelo effect gehad. Een explosieve toename van aanvragen is echter uitgebleven. Deels heeft dat te maken met financieel en maatschappelijke maatregelen, zoals overheidssteun voor diegenen die (een groot deel van) hun inkomen als gevolg van corona zagen wegvallen. Ook heeft het besluit van de rechtbank in 2020 tijdelijk geen huisuitzettingen toe te laten ertoe geleid dat er in 2020 veel minder dan voorheen een beroep op SUN werd gedaan om een huisuitzetting te voorkomen. In 2021 heeft SUN weer een aantal keren steun moeten verlenen om huisuitzetting te voorkomen.

We zijn steeds beter vindbaar. Wijkcoaches en de maatschappelijke organisaties weten de weg naar de SUN te vinden. Het gaat dan in het bijzonder om bewindvoerders en andere financiële hulpverleners enerzijds en zorgaanbieders voor de WMO die nadrukkelijk meer in beeld komen. Wij zorgen er ook voor ons gezicht te laten zien tijdens lokale – nu digitale- platformbijeenkomsten, zoals die van het Armoedepact. Punt van aandacht blijft de kwaliteit van aanvragen. Te vaak zien we dat aanvragen onvoldoende gemotiveerd en onderbouwd zijn, waardoor nadere vragen moeten worden gesteld. Dit heeft negatieve gevolgen voor de snelheid van afdoening van aanvragen. Wij zullen in 2022 hiervoor weer aandacht vragen bij de hulpverleningsorganisaties.

De start van het Sociaal Leenfonds heeft de hulpverlening in die zin uitgebreid, dat waar urgente nood ontstaat, maar tevens in het maandelijkse budget wel een zekere aflossingscapaciteit aanwezig is, in plaats van een gift een lening wordt verstrekt of soms een combinatie van beide.

De samenwerking met andere hulpverleningsorganisaties is ook in 2021 verder uitgebouwd. Zo is in een aantal gevallen doorverwezen naar Nomen Nescio, en heeft Nomen Nescio ook bij SUN in een aantal gevallen een hulpvraag doorgezet.

Ook zijn de eerste stappen gezet op weg naar verbreding van het territoriale werkingsgebied van SUN. Daartoe zijn een aantal gesprekken met de gemeenten Wierden, Oldenzaal en Losser gevoerd.

Een toenemend aantal inwoners maakt gebruik van de door de gemeente aangeboden gemeenschappelijke zorgverzekering. Men is dan goed verzekerd en het eigen risico is erin verweven. Waar wel problemen ontstaan is rond bijv. tandartsvergoedingen. SUN Twente heeft goede afspraken met o.a. een tandarts. Een aanzienlijk deel van de verstrekte vergoedingen gaat dan ook in 2021 over medische – en gebitsproblemen. Medische kosten en in het bijzonder gebitsproblemen, vormen onderwerp van bespreking in het jaarlijks beleidsoverleg met de gemeenten. Een derde segment waar veel toekenningen betrekking op hebben is woninginrichting. Het gaat dan om inwoners die om uiteenlopende redenen andere woonruimte betrekken en niet in staat zijn de woning volgens minimale normen in te richten.

### **3. Werkwijze hulp bij urgente nood**

De primaire doelstelling van SUN Twente is de materiële hulpverlening in noodsituaties van gezinnen of individuele personen, woonachtig in de aangesloten gemeenten, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst bieden.

Maatschappelijke participatie is een van de pijlers waarop een samenleving rust. Deelname aan de samenleving van burgers, ieder op eigen niveau en met eigen mogelijkheden en talenten, maakt dat mensen hun bestaan als zinvol ervaren. Het leidt in alle opzichten tot meer balans. Gebleken is dat armoede kan leiden tot maatschappelijke uitsluiting en isolement. SUN Twente wil eraan bijdragen dat mensen niet door armoede gehinderd worden bij hun deelname aan de samenleving. SUN Twente fungeert hierbij als vangnet. Alleen indien geen voorliggende voorziening bestaat of niet tijdig kan worden aangewend, gaat SUN tot hulpverlening over.

SUN Twente neemt alle aanvragen in behandeling die ten behoeve van bovengenoemde doelgroep worden ingediend door professionele hulpverleners. SUN gaat ervan uit dat deze professionals in staat en gemachtigd zijn de persoonlijke en zakelijke gegevens te verstrekken die voor de beoordeling van een aanvraag noodzakelijk zijn. Aan materiële of financiële problemen gaan maar al te vaak problemen van heel andere aard vooraf.

Het aanvraagformulier kan digitaal via de website worden ingediend. Ook is op de site een QuickScan mogelijk om snel te bezien of aan de voorwaarden voldaan wordt. Zo is snel een recent en volledig beeld te krijgen van de situatie van de cliënt. SUN heeft als doelstelling dat, mits de aanvraag compleet is, de beslissing binnen 24 uur zal worden genomen. In spoedsituaties staat het geld binnen 24 uur op de rekening.

Toegekende geldbedragen worden om praktische overwegingen niet uitgekeerd aan de betreffende cliënt zelf maar – al dan niet via de professionele hulpverlener – aan de leverancier van de gewenste goederen of diensten.

SUN wil aan de hand van de analyse van de aanvragen een signaleringsfunctie hebben ten opzichte van de lokale politiek. In zoverre wil SUN Twente zich, waar dat mogelijk is, nadrukkelijk aan de voorkant van de problemen positioneren: voorkomen is immers beter dan genezen.

SUN Twente neemt deel aan landelijk overleg van noodhulpbureaus in Nederland waar ervaringen worden uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening aan de orde komen.

#### Schootkleed

Client is een man van 63 jaar met een WLZ indicatie die op zichzelf woont in Almelo. Hij heeft een klein sociaal netwerk en heeft veel onverklaarbare klachten. Hierdoor heeft client vorig jaar van de gemeente Almelo een scootmobiel gekregen. Deze scootmobiel geeft hem veel vrijheid en hierdoor kan hij erop uit. Echter is het nu in de winter niet te doen om met de scootmobiel naar buiten te gaan zonder een schootkleed. Hierdoor blijft client vaker binnen.

Gift € 74,95

## 4. Werkwijze Sociaal Leenfonds

Vanaf 1 november 2020 kunnen mensen met financiële problemen een renteloze lening aanvragen bij SUN Twente. De doelgroep van het Sociaal Leenfonds is de steeds groeiende groep mensen die -al dan niet vanwege de coronacrisis- sterke behoefte heeft aan tijdelijke extra financiële ondersteuning, oftewel een “tijdelijk krediet”. De renteloze lening is bedoeld voor twee situaties waarin er een financieel probleem aanwezig is, maar ook een aflossingscapaciteit.

De eerste is dat namens het betreffende huishouden diverse uitstaande kleine schulden -die in de praktijk veel stress veroorzaken- via SUN in één keer worden afbetaald, zodat er rust ontstaat en het betreffende huishouden nog maar één schuldeiser heeft in de vorm van een renteloze lening bij SUN. Deurwaarderskosten en incassokosten worden zo vermeden. Ook kan het voor een huishouden dringend noodzakelijk zijn een aanschaf te doen die relevant is voor de persoon in kwestie of om uit ernstige financiële nood te komen, of om een tijdelijke inkomensdip te overbruggen.

Het maximum leenbedrag bij SUN Twente is € 1.750,00 voor alleenstaanden en € 2.500,00 voor meer persoons huishoudens. Als de situatie daarom vraagt krijgen de leners alleen een lening als zij ook financiële begeleiding accepteren. De renteloze lening dient in maximaal 36 maanden terugbetaald te worden, dit maakt dat zelfs de mensen met de laagste inkomens deze lening kunnen aflossen. De wil om af te lossen hebben leners over het algemeen zeker. Bij een ander Sociaal Leenfonds in het land wordt 95% van de leningen afgelost binnen de afgesproken termijn. Het Sociaal Leenfonds is revolverend zodat de afgeloste bedragen weer opnieuw uitgeleend kunnen worden aan andere inwoners met urgente noden in de bij SUN aangesloten gemeenten.

SUN Twente doet er alles aan om bij het Sociaal Leenfonds binnen 1-2 werkdagen uitsluitel te geven over de ingediende aanvraag. Voorwaarde is wel dat het aanvraagformulier volledig is ingevuld en dat de uitvoerige toelichting duidelijk de urgentie aangeeft en de situatie van aanvrager helder uiteenzet. Zonder deze kan de aanvraag niet in behandeling genomen worden dus hoe meer info hoe beter. Soms stelt het Sociaal Leenfonds ook de voorwaarde dat hulpverlening bij de aanvrager betrokken is en blijft.

### Huurschuld

Client kwam ongeveer 3 maanden geleden bij het bewindvoerderskantoor aankloppen om financiële hulp. Door een verslaving (waar hij nog steeds tegen vecht) en suïcidale gedachten was hij van plan zijn leven te beëindigen. Uiteindelijk heeft hij besloten dit niet te doen. Hij heeft 6 maanden niks betaald van zijn vaste lasten omdat hij toch van plan was uit het leven te stappen. Nu dit niet meer het geval is heeft hij besloten zijn leven weer op orde te krijgen en dat begon bij het herstellen van zijn financiële situatie door hulp te zoeken. Er zijn veel schulden. Er is een uitkering toegekend. De huisbaas was niet bereid een betalingsregeling te treffen over de huurachterstand van € 2200,= en wilde client uit huis zetten. Dit veroorzaakt veel stress en dreigt de positieve ontwikkelingen te schaden. Er is enige aflossingscapaciteit.

Sociaal Leenfonds verstrekte een lening van € 1750,= en SUN verstrekte een gift van € 450,=



## 5. Overzicht aanvragen en geleverde diensten

### 5.1 Aantal aanvragen

#### Aanvragen 2021

|              |   |
|--------------|---|
| Almelo       | 149   |
| Hardenberg   | 21  |
| Twenterand   | 17  |
| Hof v Twente | 0 Deze gemeente is op 1 jan 2022 officieel van start gegaan |
| Totaal       | <b>187</b>  |

### 5.2 Aantal toegekende aanvragen en bedragen

#### 5.2.1 Giften

Van 1 januari tot 31 december 2021 heeft SUN Twente in 85 situaties<sup>1</sup> van urgente nood circa € 46.800,-<sup>2</sup> uitgekeerd. Ten opzichte van 2020 betekent dit een stijging van 13 toekenningen bij een daling van de toegekende bedragen met iets maar dan 2000 euro. De toename in aantal toekenningen zal (deels) worden veroorzaakt door de aansluiting van de gemeente Twenterand. De lichte daling van het totaal bedrag zal mogelijkerwijze ook zijn reden vinden in het op stoom komen van het SLF. We zijn natuurlijk nu alerter dan voorheen op de aanwezigheid van mogelijke aflossingscapaciteit. Denkbaar is dat het SLF helpt een deel van de problematiek op te lossen die eerst aanleiding gaf tot een gift.

---

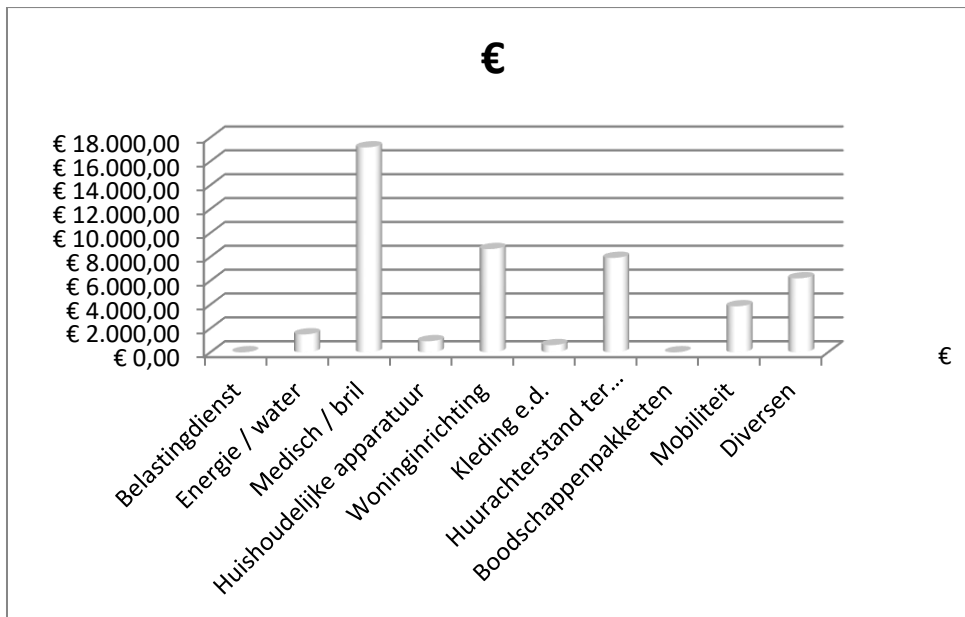
<sup>1</sup> 67 situaties van urgente nood in de gemeente Almelo, 8 in de gemeente Hardenberg en 10 in de gemeente Twenterand

<sup>2</sup> ca. € 39.100 aan urgente nood in de gemeente Almelo, ca. € 5.200 in de gemeente Hardenberg en ca. € 2.500 in de gemeente Twenterand.

Zie onderstaande tabel en grafieken. Voor heel 2021 is uitgegaan van een begroting van € 50.000,-.

| <b>Urgente Nood</b>                           | <b>Bedrag</b>      | <b>Aantal</b> |
|---|--------------------|---------------|
| <b>1-1-2021 tot 31-12-2021</b>                |                    |               |
| Belastingdienst                               | 0,00               | 0             |
| Energie / water                               | 1.501,18           | 2             |
| Medisch / bril                                | 17.178,95          | 30            |
| Huishoudelijke apparatuur                     | 926,95             | 3             |
| Woninginrichting                              | 8.654,93           | 17            |
| Kleding e.d.                                  | 600,00             | 3             |
| Huurachterstand ter voorkoming huisuitzetting | 7.914,64           | 9             |
| Mobiliteit                                    | 3.857,93           | 9             |
| Diversen                                      | 6.201,00           | 12            |
| <b>Totaal</b>                                 | <b>€ 46.835,58</b> | <b>85</b>     |

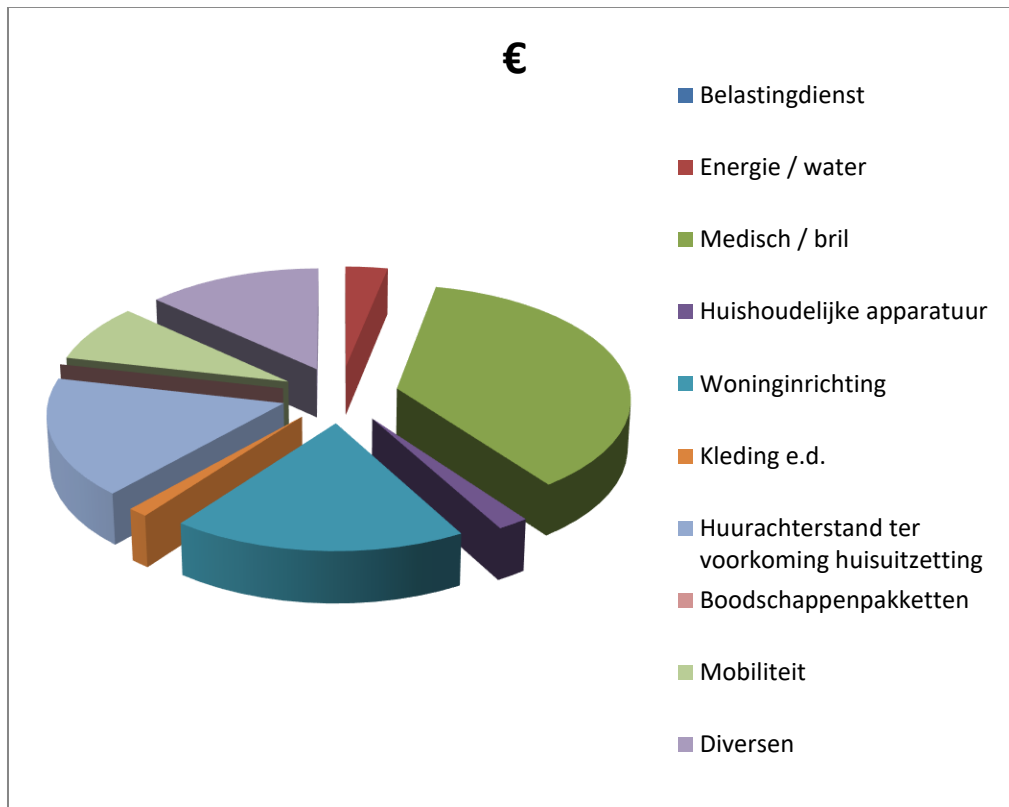
**Financieel**



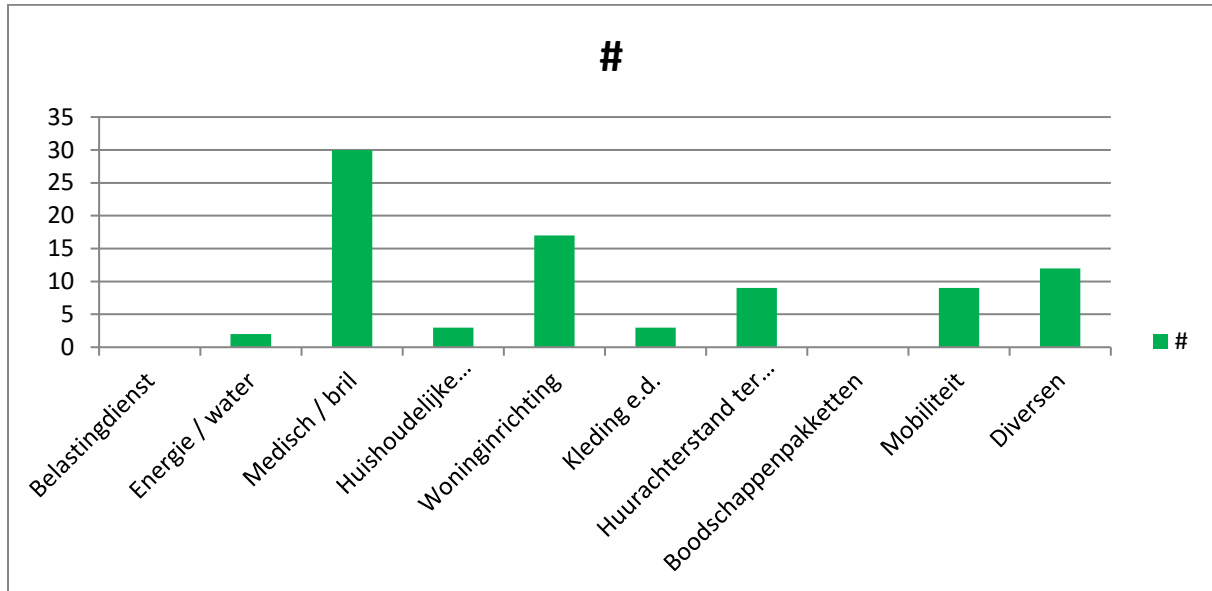
**Laserbehandeling**

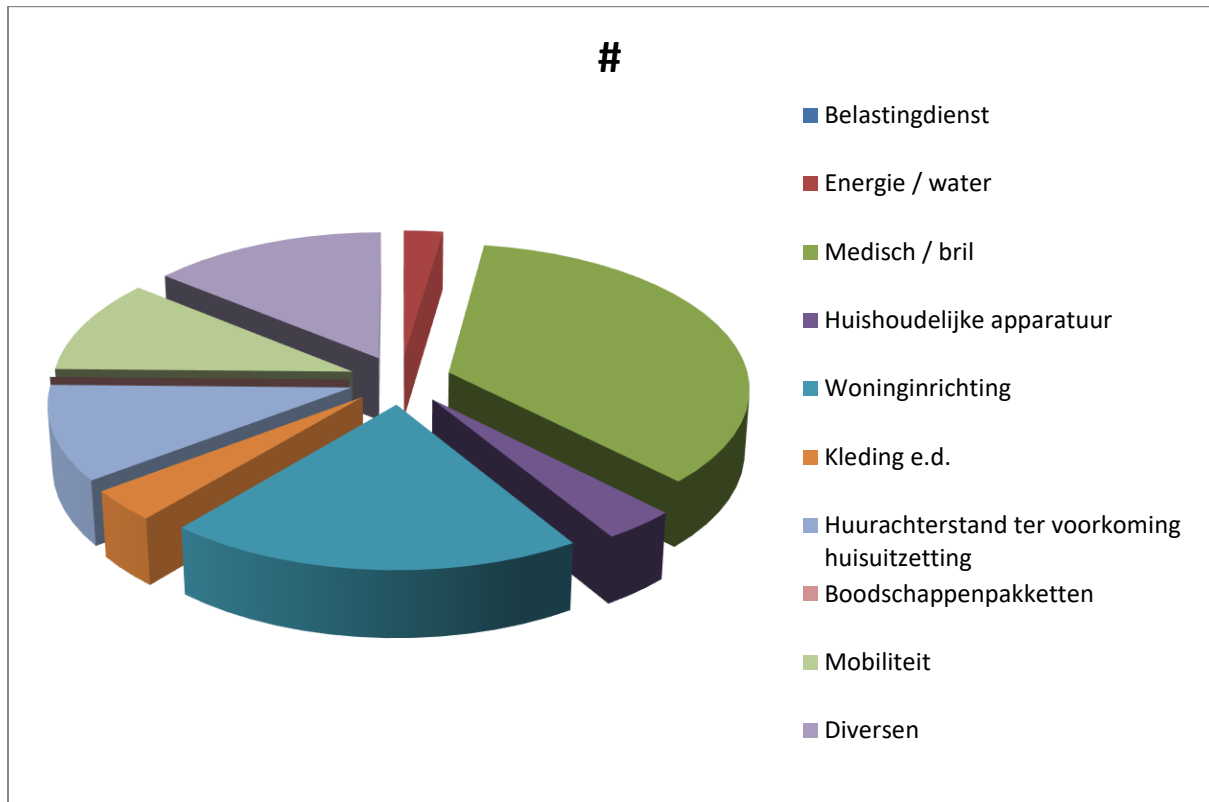
Meneer heeft een fistel gehad in onderrug,. Deze is gaan ontsteken en meneer is er aan geopereerd. Het lijkt terug te komen. Om te voorkomen dat het terugkomt is een laserbehandeling van 8 sessies noodzakelijk. Medische onderbouwing door de oncoloog is adequaat. De ziektekostenverzekering dekt deze kosten van € 1.000,= niet.

Gift SUN: € 1.000,=



### Aantallen



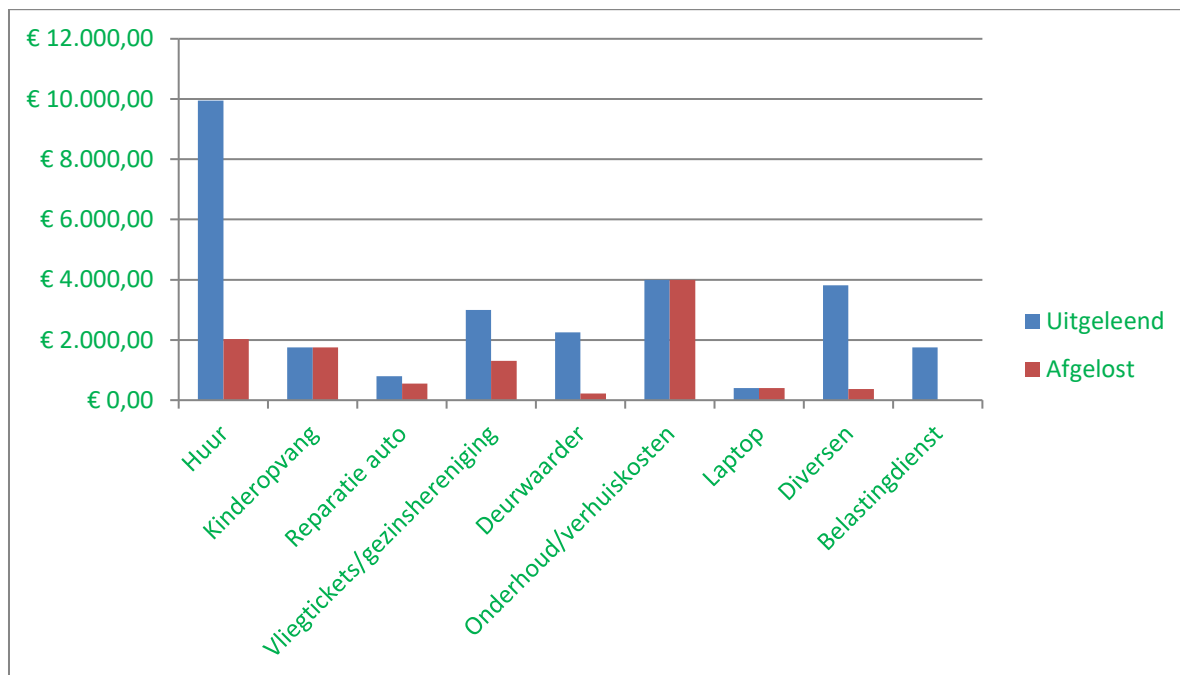


## 5.2.2 Leningen

In november 2020 is de 1<sup>e</sup> lening vanuit het Sociaal Leen Fonds (SLF) verstrekt. Fred Foundation heeft voor het SLF € 30.000,- ter beschikking gesteld. Op 31 december 2021 bedraagt het aantal lopende leningen 15 en zijn er inmiddels al weer 5 leningen (circa € 7.000,-) afgelost<sup>3</sup>. De 15 lopende leningen komen samen uit op een bedrag van bijna € 20.100,-. Daar is op 31 december 2021 iets meer dan € 3.000,- van afgelost.



<sup>3</sup> 15 leningen (waarvan 3 afgelost) zijn verstrekt in de gemeente Almelo, 4 in de gemeente Hardenberg waarvan 1 afgelost) en 1 in de gemeente Twenterand (inmiddels afgelost)



### 5.3 Onderwerp van aanvragen

De toegekende bedragen vertonen al jaren hetzelfde patroon. Een groot aandeel wordt gevormd door medische kosten (veel tandarts, orthodontie en brillen). Daarnaast zijn woninginrichting, bij gedwongen of noodzakelijke verhuizingen een grote post en het voorkomen van uitzettingen bij huurachterstand. De post diversen beslaat een grote variëteit, zoals fietsen/e-bikes (met of zonder bak voor de rolstoel/rollator), kinderslaapkamer benodigdheden (uitstroom Leger des Heils), borg/huur (om een woning te kunnen betrekken), elektriciteit / gas, kleding & verzorgingsproducten (minderjarigen begeleid wonen), specifieke psychologische behandelingen, levensonderhoud, en witgoed.

De niet-toegekende aanvragen betreffen:

- ingetrokken, afgewezen, of komende uit niet- aangesloten gemeenten
- doorverwezen aanvragen



- aanvragen waarin om nadere informatie is gevraagd, die niet is verstrekt. Deze zijn buiten behandeling gesteld.

Verder gaat het om doorverwijzingen naar o.a. Nomen Nescio of naar voorliggende voorzieningen als Voedselbank en het Twents Fonds voor Vakmanschap als er bijv. een omscholing of bijscholing aangevraagd wordt.

Hardenberg is sinds de zomer van 2019 aangesloten en Twenterand per 01-01-2021. Hof van Twente is eveneens aangesloten en gaat per 1 januari 2022 officieel van start.

#### Babypakket

Mw. is tien weken te vroeg bevallen van haar baby. Een dezer dagen mag haar kindje naar huis maar ze mist nog een aantal spullen. Zo gaat zij over op flesvoeding en moet ze nog nieuwe flesjes, kruiken en aangepaste kleding voor het kindje. Mw. moet wel zo snel mogelijk de laatste babyspullen hebben zodat haar kindje naar huis kan.

Gift SUN: € 150,=

## 6. Vooruitblik 2022 en verder

De komende jaren vragen enige onderwerpen onze speciale aandacht.

In de eerste plaats zal een op het inwoner aantal gebaseerde, in hoogte overeenkomende bijdrage in de kosten van ons bureau door alle deelnemende gemeenten in 2022 moeten worden gerealiseerd. Alle gemeenten zullen dus dezelfde bijdrage van € 0,20 per inwoner

per jaar moeten betalen. Met de gemeente Almelo zal nader worden overlegd, om hiertoe te komen.<sup>4</sup>

In de tweede plaats zal gericht aandacht worden gegeven aan de naamsbekendheid van SUN Twente en daarmee aan de vergroting van het aantal toekenningen per nieuw aangesloten gemeenten, zoals Hardenberg, Hof van Twente en Twenterand. Hiervoor zullen in het voorjaar van 2022 op maat toegespitste projectplannen worden ontwikkeld.

Tenslotte zal SUN Twente ook in de landelijke ontwikkelingen een actieve rol (blijven) spelen. Er wordt vereniging van lokale organisaties opgericht, te weten Vereniging Urgente Noden Nederland VUNN). De VUNN zal een belangrijke rol gaan spelen in het kader van belangenbehartiging, kwaliteitsborging, en subsidieverlening. Sun Twente is hierbij nu als kwartiermaker betrokken.

## 7. Financiers

SUN Twente heeft in 2021 de volgende bijdragen voor inhoudelijke hulpverlening ontvangen:

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| - RDO Balije van Utrecht | € 25.000,- |
| - Ridderschap Overijssel | € 15.000,- |
| - Nalatenschap de Drevon | € 5.000,-  |
| - Fonds DBL              | € 5.000,-  |
|                          | ----- +    |
| totaal                   | € 50.000,- |

---

<sup>4</sup> Dit landelijk normbedrag wordt ook door de overige in Twente aangesloten gemeenten gehanteerd..

De financiering van het SLF is revolverend van aard, in 2020 is een bedrag ontvangen van de Fred Foundation ter hoogte van € 30.000,- (alleen voor het SLF).

## 8. Organisatie

Het bestuur van SUN Twente bestaat uit een Dagelijks Bestuur en een Algemeen Bestuur. Het DB handelt de aanvragen af.

### Algemeen bestuur SUN Twente 2021

|                     |  |
|---------------------|--|
| Hr. H. Ganseman     | - IMP Projectbureau, Voorzitter Voedselbank Almelo |
| Hr. G. Mensink      | - Zorgorganisatie Thuis Team Twente                |
| Hr. M. Montagne     | - Protestantse Gemeente Almelo                     |
| Hr. A. Rupert       | - Elisaparochie Almelo                             |
| Hr. P. van Kesteren | - Dagelijks Bestuur SUN Twente voorzitter          |
| Mw. A. Riemslog     | - Dagelijks Bestuur SUN Twente secretaris          |
| Hr. S. Asijee       | - Dagelijks Bestuur SUN Twente penningmeester      |

Laura Reimerink - Bureau coördinator

W. van der Pluijm - Financieel expert, bestuursadviseur

Mw. R. Leverink - Adviseur

## 9. Slotwoord

We zien al jaren een gestage toename van aanvragen en een toename van het aantal aanvragende organisaties. We zetten de weg voort naar het leggen van een breed fundament van de activiteiten van SUN binnen Twente, waarbij steeds meer gemeenten aan SUN gaan deelnemen. Maar we blijven ook werken aan onze vindbaarheid voor de stille armoede in deze regio. Onze Unique selling points zijn: laagdrempeligheid, en niet-bureaucratisch en snel opereren. Daarnaast gelooft SUN Twente in het maximaal beperken van overhead. We huren geen pand. Onze bureaunkosten zijn beperkt tot de kosten van een coördinator die de intake en het proces van besluitvorming van de aanvragen coördineert, de administratieve afhandeling voor haar rekening neemt en als spil opereert binnen de driehoek van hulpverlening, gemeenten en de beoordelaars van aanvragen.

We zien dat onze giften vaak in aanzienlijke mate tot besparing van maatschappelijke kosten leiden. Een simpel voorbeeld: de uitzetting van een gezin wegens huurschuld van een paar duizend euro kost de samenleving vaak tienduizenden euro's aan hulpverlening en vervangende huisvesting. Door een interventie middels een gift helpen we dus niet alleen het gezin. Belangrijker dan dat is dat soms een financieel duwtje in de rug van een burger nodig is, waarin niet wordt voorzien door allerlei regelingen. Hierdoor worden mensen gesteund in het verkrijgen of behoud van de regie over hun (maatschappelijk) functioneren. Daarmee wordt waardigheid verkregen of behouden. En dat op zich is een belang dat vaak niet in geld is uit te drukken, maar een onschatbare waarde heeft.