

Stichting Urgente Noden Twente

Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave

Algemeen

1. Voorwoord

2. Ontwikkelingen in 2022

3. Hulp bij urgente nood

4. Sociaal Leenfonds

5. Overzicht aanvragen en geleverde diensten

5.1 Aantal aanvragen

5.2 Overzicht van aantal toegekende aanvragen en bedragen

5.2.1 Giften

5.2.2 Leningen

5.3 Onderwerp van aanvragen

6. Vooruitblik 2023 en verder

7. Financiers

8. Organisatie

9. Slotwoord

1. Voorwoord

SUN Twente stelt zich ten doel materiële hulp te verlenen in urgente noodsituaties van huishoudens of individuele personen, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst kunnen bieden.

Tijdens de eerste fase van het bestaan van SUN Twente, van 2017 tot 2020, heeft het werkgebied van SUN Twente zich tot Almelo beperkt. De doelstelling is evenwel van begin af aan geweest dat SUN Twente een territoriaal werkingsgebied krijgt dat in beginsel heel Twente gaat beslaan. In de afgelopen jaren zijn hiertoe met verschillende gemeenten, op ambtelijk en bestuurlijk niveau gesprekken gevoerd. In 2020 heeft dit geleid tot aansluiting van de gemeente Hardenberg en de gemeente Twenterand, en in 2021 de aansluiting van de gemeente Hof van Twente. In 2022 hebben we de gesprekken over aansluiting met de gemeente Losser gevoerd; deze gemeente is per 1 januari 2023 aangesloten.

De afgelopen jaren hebben laten zien dat SUN Twente duidelijk in een behoefte voorziet. De toegekende aanvragen van urgente nood stegen tot 85. Daarnaast heeft het Sociaal Leenfonds, dat eind 2020 als pilot is gestart, 32 leningen verstrekt waarvan er veertien zijn afgelost en 3 omgezet in een gift. Met een lening tegen 0% rente uit dit fonds beogen wij personen die in financieel moeilijke situaties verkeren maar wel over een zekere aflossingscapaciteit beschikken, een steun in de rug te geven.

In dit jaarverslag geven wij inzicht in de wijze waarop wij onze doelen vormgeven, de omvang en aard van de aanvragen en toekenningen van hulp, een korte analyse van mogelijke onderliggende problemen, de samenstelling van onze organisatie en onze financiering.

Graag dank ik de bureau-coördinator, de andere leden van het Dagelijks Bestuur en de bestuursleden voor hun inzet bij de ontwikkelingen en activiteiten van SUN Twente. Ik hoop dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2022 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Mocht dit jaarverslag u reden geven om te willen reageren dan bent u van harte welkom.

De Voorzitter

2. Ontwikkelingen in 2022

De eerste vijf jaren van SUN Twente kenmerken zich door een gestage groei van aanvragen en een vergroting van de bekendheid van SUN Twente. SUN Twente voldoet duidelijk aan een behoefte. Doordat veel inwoners van de stad Almelo werkloos zijn en van een uitkering moeten leven wordt het dagelijks bestaan er niet makkelijker op. Het budget is voor veel inwoners beperkt, er kan niet gespaard worden zodat er bij iedere onverwachte kosten zorgen ontstaan.

Corona heeft ook in Almelo effect gehad. Een explosieve toename van aanvragen is echter uitgebleven. Deels heeft dat te maken met financieel en maatschappelijke maatregelen, zoals overheidssteun voor diegenen die (een groot deel van) hun inkomen als gevolg van corona zagen wegvallen. Ook heeft het besluit van de rechtbank in 2020 tijdelijk geen huisuitzettingen toe te laten ertoe geleid dat er in 2020 veel minder dan voorheen een beroep op SUN werd gedaan om een huisuitzetting te voorkomen. Vanaf 2021 heeft SUN weer een aantal keren steun moeten verlenen om huisuitzetting te voorkomen. Dit aantal is in 2022 gegroeid.

We zijn steeds beter vindbaar. Wijkcoaches en de maatschappelijke organisaties weten de weg naar de SUN te vinden. Het gaat dan in het bijzonder om bewindvoerders en andere financiële hulpverleners enerzijds en zorgaanbieders voor de WMO die nadrukkelijk meer in beeld komen. Wij zorgen er ook voor ons gezicht te laten zien tijdens lokale – nu digitale- platformbijeenkomsten, zoals die van het Armoedepact. Punt van aandacht blijft de kwaliteit van aanvragen. Te vaak zien we dat aanvragen onvoldoende gemotiveerd en onderbouwd zijn, waardoor nadere vragen moeten worden gesteld. Dit heeft negatieve gevolgen voor de snelheid van afdoening van aanvragen. Wij blijven hiervoor ook in 2023 aandacht vragen bij de hulpverleningsorganisaties.

De start van het Sociaal Leenfonds heeft de hulpverlening in die zin uitgebreid, dat waar urgente nood ontstaat, maar tevens in het maandelijkse budget wel een zekere aflossingscapaciteit aanwezig is, in plaats van een gift een lening wordt verstrekt of soms een combinatie van beide.

De samenwerking met andere hulpverleningsorganisaties is in 2022 versterkt voortgezet. Zo is in een aantal gevallen doorverwezen naar Nomen Nescio, en heeft Nomen Nescio ook bij SUN in een aantal gevallen een hulpvraag doorgezet. Ook hebben wij in een aantal gevallen het honoreren van tandheeskundige en gebitskosten in samenwerking met het Papefonds gedaan. Dat is noodzakelijk in verband met de sterk toegenomen kosten van tandheeskundige verzorging.

Een toenemend aantal inwoners maakt gebruik van de door de gemeente aangeboden gemeenschappelijke zorgverzekering. Men is dan goed verzekerd en het eigen risico is erin verweven. Waar wel problemen ontstaan is rond bijv. tandartsvergoedingen. SUN Twente heeft goede afspraken met o.a. een tandarts. Een aanzienlijk deel van de verstrekte vergoedingen gaat dan ook in 2022 over medische – en gebitsproblemen. Medische kosten en in het bijzonder gebitsproblemen, vormen onderwerp van bespreking in het jaarlijks beleidsoverleg met de gemeenten. Een derde segment waar veel toekenningen betrekking op hebben is woninginrichting. Het gaat dan om inwoners die om uiteenlopende redenen andere woonruimte betrekken en niet in staat zijn de woning volgens minimale normen in te richten.

Opvallend is dat een sterke stijging van aanvragen inzake de sterk gestegen energiekosten in 2022 is uitgebleven. Dit valt in de eerste plaats te verklaren door de steunmaatregelen van de rijksoverheid, waaronder de bijdragen van 190,- euro in november en december en de door de gemeenten uitbetaalde eenmalige bijdrage van 1300,- euro. Ook is te verwachten dat de problemen inzake de energiekosten zich bij de eindafrekening over het 2022 zullen manifesteren, omdat er signalen zijn dat veel inwoners hun energievoorschotten bewust (te) laag hebben gehouden.

3. Werkwijze hulp bij urgente nood

De primaire doelstelling van SUN Twente is de materiële hulpverlening in noodsituaties van gezinnen of individuele personen, woonachtig in de aangesloten gemeenten, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst bieden.

Maatschappelijke participatie is een van de pijlers waarop een samenleving rust. Deelname aan de samenleving van burgers, ieder op eigen niveau en met eigen mogelijkheden en talenten, maakt dat mensen hun bestaan als zinvol ervaren. Het leidt in alle opzichten tot meer balans. Gebleken is dat armoede kan leiden tot maatschappelijke uitsluiting en isolement. SUN Twente wil eraan bijdragen dat mensen niet door armoede gehinderd worden bij hun deelname aan de samenleving. SUN Twente fungeert hierbij als vangnet. Alleen indien geen voorliggende voorziening bestaat of niet tijdig kan worden aangewend, gaat SUN tot hulpverlening over.

SUN Twente neemt alle aanvragen in behandeling die ten behoeve van bovengenoemde doelgroep worden ingediend door professionele hulpverleners. SUN gaat ervan uit dat deze professionals in staat en gemachtigd zijn de persoonlijke en zakelijke gegevens te verstrekken die voor de beoordeling van een aanvraag noodzakelijk zijn. Aan materiële of financiële problemen gaan maar al te vaak problemen van heel andere aard vooraf.

Het aanvraagformulier kan digitaal via de website worden ingediend. Ook is op de site een QuickScan mogelijk om snel te bezien of aan de voorwaarden voldaan wordt. Zo is snel een recent en volledig beeld te krijgen van de situatie van de cliënt. SUN heeft als doelstelling dat, mits de aanvraag compleet is, de beslissing binnen 24 uur zal worden genomen. In spoedsituaties staat het geld binnen 24 uur op de rekening.

Toegekende geldbedragen worden om praktische overwegingen niet uitgekeerd aan de betreffende cliënt zelf maar – al dan niet via de professionele hulpverlener – aan de leverancier van de gewenste goederen of diensten.

SUN wil aan de hand van de analyse van de aanvragen een signaleringsfunctie hebben ten opzichte van de lokale politiek. In zoverre wil SUN Twente zich, waar dat mogelijk is, nadrukkelijk aan de voorkant van de problemen positioneren: voorkomen is immers beter dan genezen.

SUN Twente neemt deel aan landelijk overleg van noodhulpbureaus in Nederland waar ervaringen worden uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening aan de orde komen.

Cliënte heeft een belastingsschuld in verband met motorrijtuigenbelasting van € 2.040,-. Voorstel van de belastingdienst was 12 maanden terugbetaling van € 170,-. Dit was voor haar niet haalbaar. Dit zou betekenen dat ze dan een maand bedrag over zou houden van € 116,- voor haar nog steeds een te hoog bedrag. Ze wilde graag een eenmalige betaling doen van € 760,-, via een gift van haar moeder.

Het bezwaar tegen het voorstel van de belastingdienst is afgewezen. Cliënte wilde wel graag haar schuld afbetalen maar het verplichte maandbedrag was niet haalbaar. Cliënte leeft zuinig, onder het bestaansminimum. Hulpverlening is betrokken.

Kosten: € 1280,-. Maatschappelijke waarde: een veelvoud, waaronder besparing beslag en incassokosten.

4. Werkwijze Sociaal Leenfonds

Vanaf 1 november 2020 kunnen mensen met financiële problemen een renteloze lening aanvragen bij SUN Twente. De doelgroep van het Sociaal Leenfonds is de steeds groeiende groep mensen die -al dan niet vanwege de coronacrisis- sterke behoefte heeft aan tijdelijke extra financiële ondersteuning, oftewel een "tijdelijk krediet". De renteloze lening is bedoeld voor twee situaties waarin er een financieel probleem aanwezig is, maar ook een aflossingscapaciteit.

De eerste is dat namens het betreffende huishouden diverse uitstaande kleine schulden -die in de praktijk veel stress veroorzaken- via SUN in één keer worden afbetaald, zodat er rust ontstaat en het betreffende huishouden nog maar één schuldeiser heeft in de vorm van een renteloze lening bij SUN. Deurwaarderskosten en incassokosten worden zo vermeden. Daarnaast wordt de bestedingsruimte vergroot. Ook kan het voor een huishouden dringend noodzakelijk zijn een aanschaf te doen die relevant is voor de persoon in kwestie of om uit ernstige financiële nood te komen, of om een tijdelijke inkomensdip te overbruggen.

Het maximum leenbedrag bij SUN Twente is € 1.750,00 voor alleenstaanden en € 2.500,00 voor meer persoons huishoudens. Als de situatie daarom vraagt krijgen de leners alleen een lening als zij ook financiële begeleiding accepteren. De renteloze lening dient in maximaal 36 maanden terugbetaald te worden, dit maakt dat zelfs de mensen met de laagste inkomens deze lening kunnen aflossen. De wil om af te lossen hebben leners over het algemeen zeker. Bij een ander Sociaal Leenfonds in het land wordt 95% van de leningen afgelost binnen de afgesproken termijn. Het Sociaal Leenfonds is revolverend zodat de afgeloste bedragen weer opnieuw uitgeleend kunnen worden aan andere inwoners met urgente noden in de bij SUN aangesloten gemeenten.

SUN Twente doet er alles aan om bij het Sociaal Leenfonds binnen 1-2 werkdagen uitsluitel te geven over de ingediende aanvraag. Voorwaarde is wel dat het aanvraagformulier volledig is ingevuld en dat de uitvoerige toelichting duidelijk de urgentie aangeeft en de situatie van aanvrager helder uiteenzet. Zonder deze informatie kan de aanvraag niet in behandeling genomen worden, dus hoe meer info hoe beter. Soms stelt het Sociaal Leenfonds ook de voorwaarde dat hulpverlening bij de aanvrager betrokken is en blijft.

Eind 2021 hebben wij vanuit ons Sociaal Leen Fonds een lening verstrekt. Na een 5-tal maandelijkse aflossingen werd een aflossing door de cliënt gestorneerd. Wat bleek? De cliënt wilde graag zelf de aflossing overmaken en op een andere beter passende datum dan de 1e van de maand voldoen. Het zelf willen gaan aflossen en eventueel op een andere datum dan de 1e van de maand vinden we als SUN Twente geen enkel probleem. Het geeft voor de cliënt de mogelijkheid om weer meer grip te krijgen op de eigen inkomsten en uitgaven. De cliënt maakte in 2022 een voorstel om eind van het jaar alles afgelost te kunnen hebben om daarmee met een schone lei het nieuwe jaar in te kunnen gaan. We zagen dat er een maand te veel zou worden afgelost en hebben dat aangegeven en in het voorstel gecorrigeerd. En het is gelukt. Eind 2022 heeft de cliënt de hele lening afgelost. De cliënt (en de hulpverlener) mogen hier trots op zijn!

En zo werkt het Sociaal Leenfonds: renteloos lenen, flexibel omgaan met het aflossen en het resultaat is dat de cliënt weer grip krijgt over de eigen inkomsten en uitgaven!

5. Overzicht aanvragen en geleverde diensten

5.1 Aantal aanvragen

Gemeente	aanvragen	aantal	toekenningsbedrag
Almelo	149	62	€ 34.050,=
Twenterand	33	16	€ 5.950,=
Hardenberg	21	12	€ 4.950,=
Hof v Twente	2	2	€ 1.100,=

Drie aanvragen uit Hengelo, Denekamp en Oldenzaal, werden afgewezen, omdat deze gemeenten niet aangesloten zijn.

De aanvragen en toekenningen SLF in 2022 zijn de volgende:

Gemeente	aantal toegekend	toekenningsbedrag
Almelo	8	€ 8.132,53
Twenterand	2	€ 720,59
Hardenberg	1	€ 478,66
Hof v Twente	0	
Losser	0	

5.2 Aantal toegekende aanvragen en bedragen

5.2.1 Giften

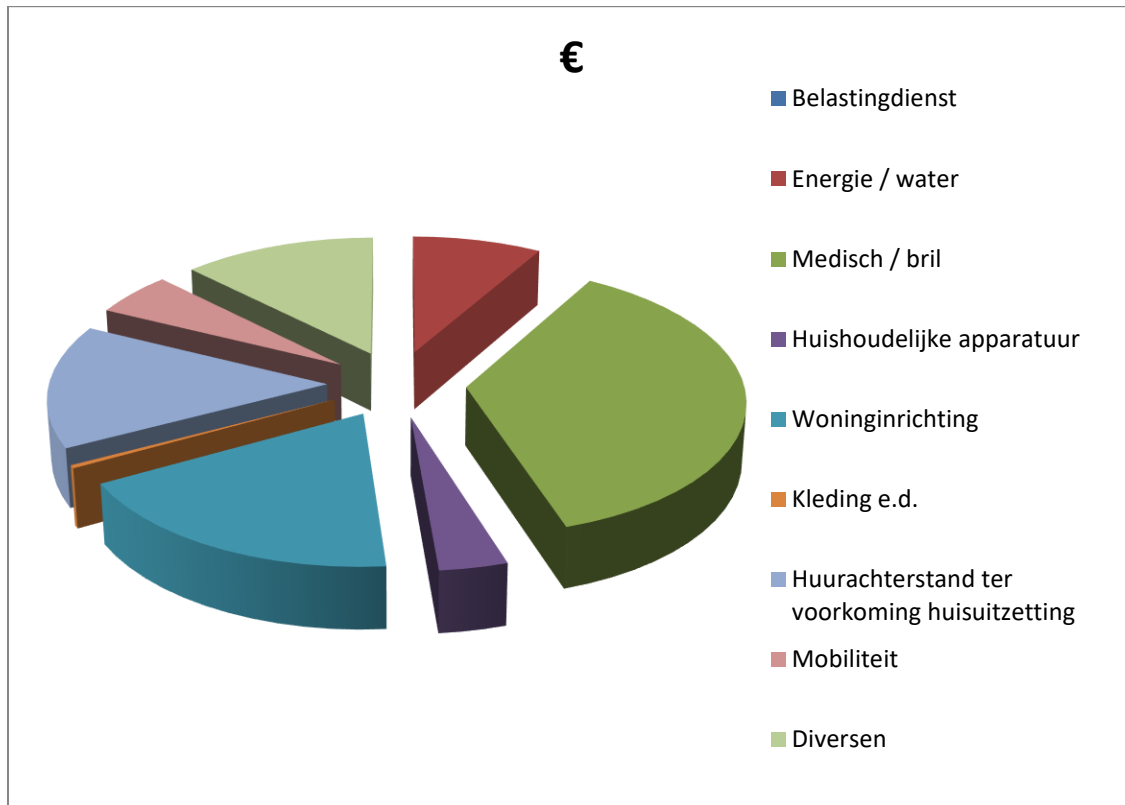
Van 1 januari tot 31 december 2022 heeft SUN Twente in 92 situaties¹ van **urgente nood** iets meer dan € 46.000,-² uitgekeerd. Het aantal toekenningen is ten opzichte van 2021 met 10% gestegen. De uitgekeerde bedragen zijn ongeveer gelijk gebleven. Zie onderstaande tabel en grafieken. De toegekende bedragen zijn voor de medische kosten gedaald. Dit wordt deels veroorzaakt door de introductie van een plafond tot een bedrag van € 1000,- per aanvraag en de samenwerking met het Papefonds. De toekenningen ter voorkoming van huisuitzetting zijn ook weer gestegen. Dat is logisch nu het moratorium wat betreft de huisuitzettingen in 2022 niet meer van kracht was.

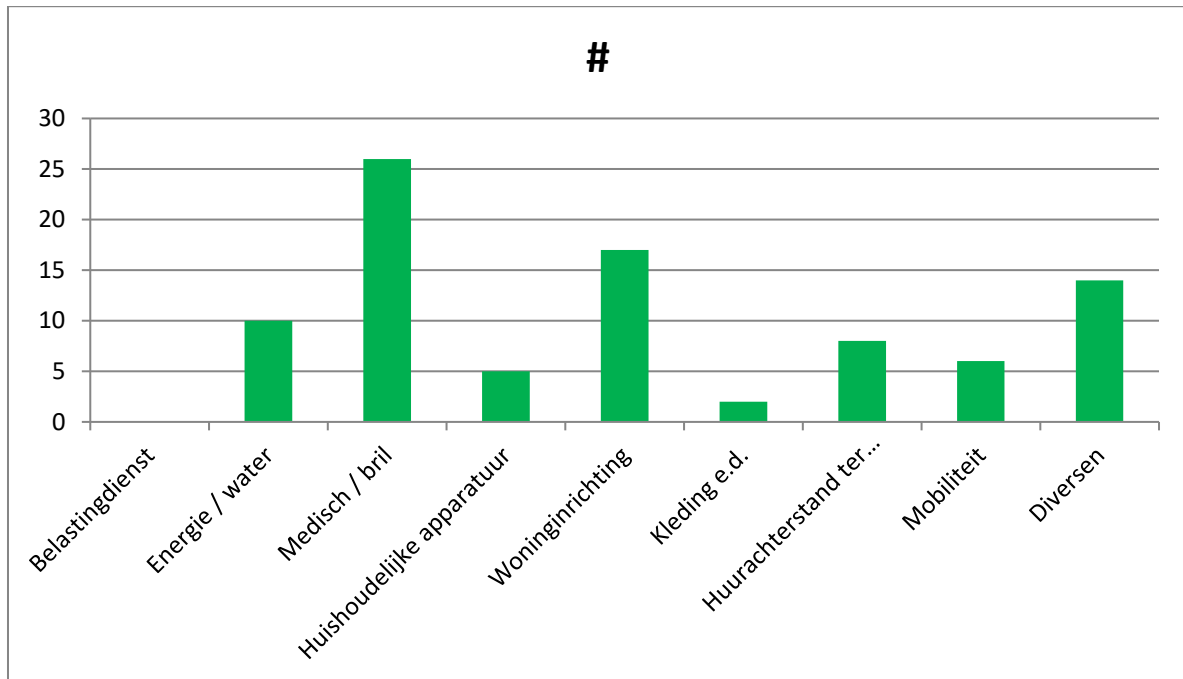
Dat de totaal in 2022 uitgekeerde bedragen stabiel zijn gebleven ten opzichte van 2021 wordt mede veroorzaakt door het SLF. We zijn natuurlijk nu alerter dan voorheen op de aanwezigheid van mogelijke aflossingscapaciteit. Denkbaar is dat het SLF helpt een deel van de problematiek op te lossen die eerst aanleiding gaf tot een gift.

¹ 62 situaties van urgente nood in de gemeente Almelo, 12 in de gemeente Hardenberg, 2 in de gemeente Hof van Twente en 16 in de gemeente Twenterand

² ca. € 34.050 aan urgente nood in de gemeente Almelo, ca. € 4.950 in de gemeente Hardenberg, ca. € 1.100 in de gemeente Hof van Twente en ca. € 5.950 in de gemeente Twenterand.

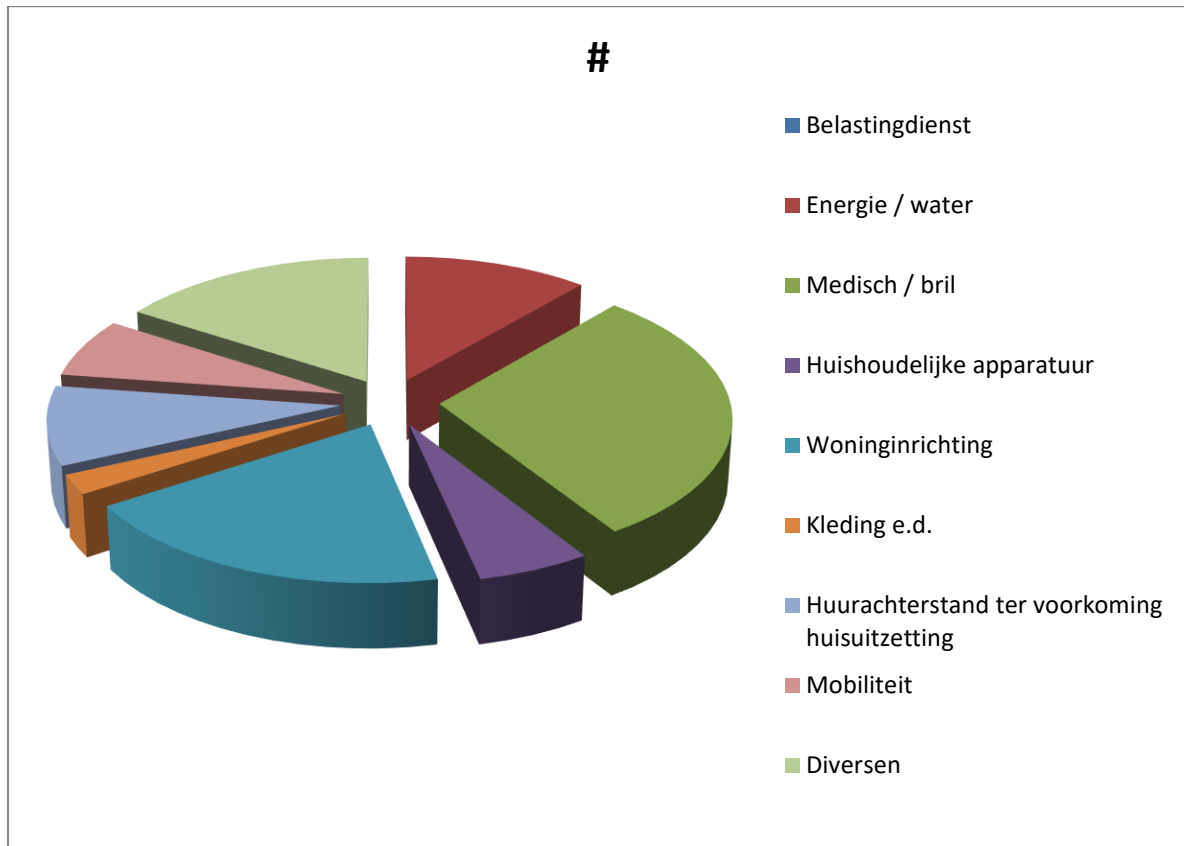
Urgente Nood	Bedrag	Aantal
1-1-2022 tot 31-12-2022		
Belastingdienst	0,00	0
Energie / water	3.554,05	10
Medisch / bril	15.926,74	28
Huishoudelijke apparatuur	1.519,00	5
Woninginrichting	7.782,86	17
Kleding e.d.	157,31	2
Huurachterstand ter voorkoming huisuitzetting	9.572,00	10
Mobiliteit	2.226,24	6
Diversen	5.318,09	14
Totaal	€ 46.056,29	92





Cliënte heeft geen inkomen en komt maandelijks geld te kort. Zij wil graag aan het werk en zij is dan ook druk met solliciteren. Cliënte is benaderd om als schoonmaakster aan het werk te gaan buiten haar woonplaats. Echter kon zij hier niet op in gaan, doordat zij geen vervoer had. Een fiets was dan ook noodzakelijk, zodat cliënte ook buiten haar woonplaats op zoek kon naar werk en voor inkomen gaan zorgen. Zij woont samen met moeder en moeder ontvangt een uitkering. Er zijn dan binnen het gezin en netwerk ook geen mogelijkheden voor financiële steun. Cliënte heeft een tweedehands fiets gekregen via de Fietsenwinkel in haar gemeente.

Kosten voor SUN € 189,= Maatschappelijke waarde : een veelvoud. Cliënte werkt weer.



5.2.2 Leningen

In november 2020 is de 1^e lening vanuit het **Sociaal Leen Fonds (SLF)** verstrekt. Fred Foundation heeft voor het SLF € 30.000,- ter beschikking gesteld. Op 30 juni 2022 kwam daar vanuit de Stichting de Buurvrouw Almelo € 2.000,- bij.

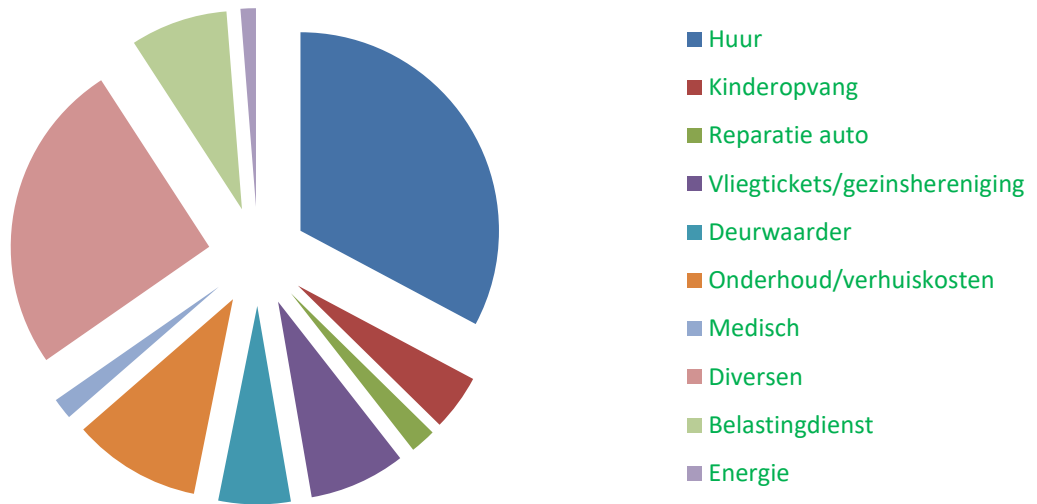
Op 31 december 2022 bedraagt het aantal lopende leningen 15 en zijn er sinds het begin al 14 leningen voor iets meer dan € 17.200,- afgelost³. Voor twee leningen bleek er ondanks verschillende pogingen en opties geen aflossingscapaciteit te zijn en bij de derde was er sprake van een met “de noorderzon vertrokken”. Deze 3 leningen (gemeente Almelo) zijn daarom eind 2022 omgezet in een uitkering vanuit Urgente Noden

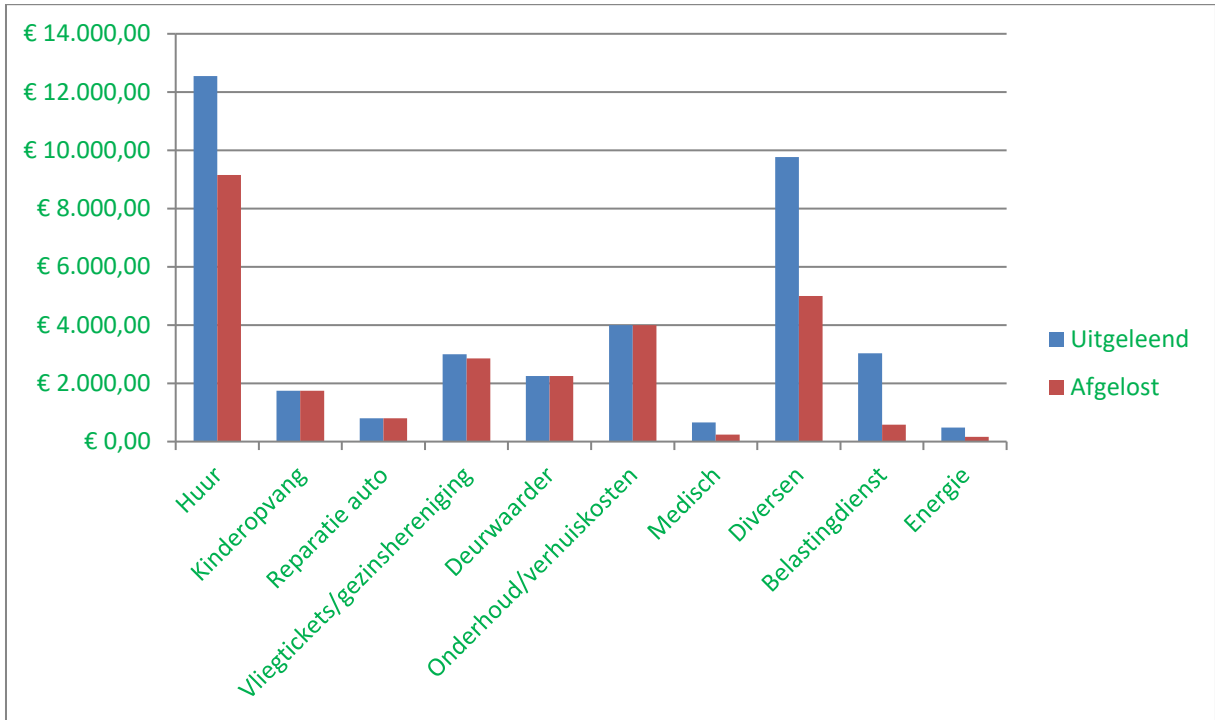
De 15 lopende leningen komen samen uit op een bedrag van bijna € 18.000,-. Daar is op 31 december 2022 bijna € 6.200,- van afgelost.

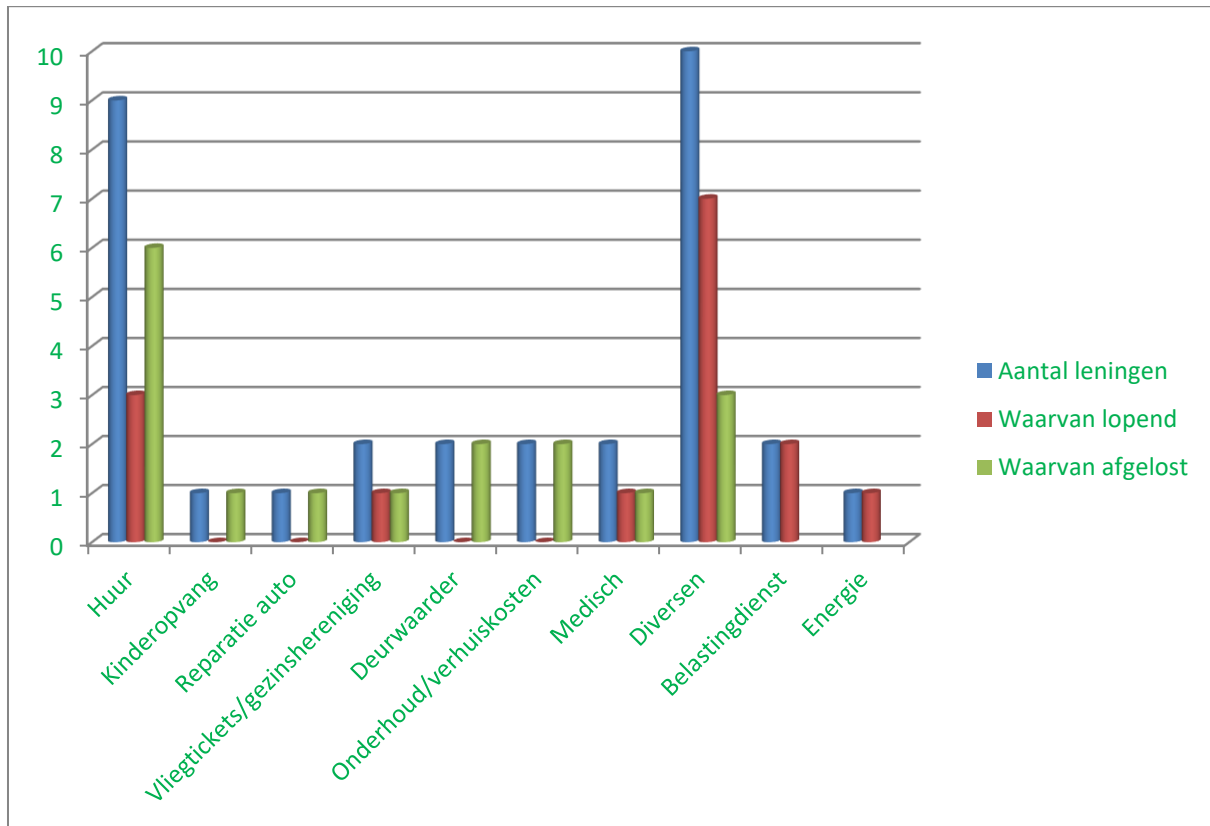
Duidelijk is dat het SLF in een maatschappelijke behoefte voorziet en dat op de uitstaande leningen in de regel correct wordt afgelost.

³ 24 leningen (waarvan 10 afgelost en 3 omgezet) zijn verstrekt in de gemeente Almelo, 5 in de gemeente Hardenberg (waarvan 3 afgelost) en 3 in de gemeente Twenterand (waarvan 1 afgelost)

Sociaal Leen fonds, totaal







5.3 Onderwerp van aanvragen

De toegekende bedragen vertonen al jaren hetzelfde patroon. Een groot aandeel wordt gevormd door medische kosten (veel tandarts, orthodontie en brillen). Daarnaast zijn woninginrichting, bij gedwongen of noodzakelijke verhuizingen een grote post en het voorkomen van uitzettingen bij huurachterstand. De post diversen beslaat een grote variëteit, zoals fietsen/e-bikes (met of zonder bak voor de rolstoel/rollator), kinderslaapkamer benodigheden (uitstroom Leger des Heils), borg/huur (om een woning te

kunnen betrekken), elektriciteit / gas, kleding & verzorgingsproducten (minderjarigen begeleid wonen), specifieke psychologische behandelingen, levensonderhoud, en wiggoed.

De niet-toegekende aanvragen betreffen:

- ingetrokken, afgewezen, of komende uit niet- aangesloten gemeenten
- doorverwezen aanvragen
- aanvragen waarin om nadere informatie is gevraagd, die niet is verstrekt. Deze zijn buiten behandeling gesteld.

Verder gaat het om doorverwijzingen naar o.a. Nomen Nescio of naar voorliggende voorzieningen als Voedselbank en het Twents Fonds voor Vakmanschap als er bijv. een omscholing of bijscholing aangevraagd wordt.

Hardenberg is sinds de zomer van 2019 aangesloten en Twenterand per 01-01-2021. Hof van Twente is per 1 januari 2022 officieel van start gegaan.

De heer en mevrouw hebben zich afgelopen dinsdag bij de schuldspecialist van de gemeente gemeld. Ze hebben al een tijd geen inkomen, de heer is ZZP-er maar kon vanwege psychische klachten en stress niet werken, mevrouw werkt ook niet. Er is drie maanden huurachterstand, ontruiming was aangezegd, dit is weten te voorkomen door een maand huur te betalen vanuit de Doorbraak. De boodschappenmand is geregeld voor de boodschappen. Er is een spoedmelding gedaan bij de wijk-gezinscoach, er is hulp ingezet.

Nu blijkt dat het gezin is afgesloten van energie. Ze krijgen met een verlengsnoer stroom van de burelen. Er is een nieuwe energieleverancier gevonden en het contract is gaan lopen, echter Coteq moet eerst gas en elektra weer aansluiten, de kosten hiervan bedragen € 401,59. Hier is geen geld voor. SUN heeft de nota betaald zodat het gezin weer gas en elektriciteit heeft.

Kosten € 401,59 Maatschappelijke waarde groot. Meneer is aan het werk, meneer hoeft geen uitkering aan te vragen.

6. Vooruitblik 2023 en verder

De komende jaren vragen enige onderwerpen onze speciale aandacht.

In de eerste plaats zal een op het inwoneraantal gebaseerde, in hoogte overeenkomende bijdrage in de kosten van ons bureau door alle deelnemende gemeenten in 2023 moeten worden gerealiseerd. Alle gemeenten zullen dus dezelfde bijdrage van € 0,20 per inwoner per jaar moeten betalen. De gemeente Almelo is de enige aangesloten gemeente, die hieraan niet voldoet.⁴ Dit zal over 2023 worden rechtgetrokken. In de komende jaren zal gekoerst worden op een bijdrage van € 0,25

In de tweede plaats zal verdere gerichte aandacht worden gegeven aan de naamsbekendheid van SUN Twente en daarmee aan de vergroting van het aantal toekenningen per nieuw aangesloten gemeenten, zoals Hardenberg, Hof van Twente, Losser en Twenterand. In 2022 was dit in de nieuw aangesloten gemeenten al onderwerp van gesprek.

Daarnaast zal ook meer gestuurd worden op de aanvragen door de hulpverleners. Nu via een administratief systeem veel meer informatie beschikbaar is, kunnen we gericht hulpverleners benaderen en stimuleren meerdere aanvragen te doen. Ook zal onverminderd aandacht worden gegeven aan de kwaliteit van de aanvragen zodat de beoordeling en afhandeling qua proces en tijd vereenvoudigd kan worden. Voor de komende drie jaren willen we in totaal een 25% groei van de toegekende bedragen en leningen per jaar realiseren.

Tenslotte zal SUN Twente ook in de landelijke ontwikkelingen een actieve rol (blijven) spelen. Er is een vereniging van lokale organisaties opgericht, te weten Vereniging Urgente Noden Nederland VUNN). De VUNN zal een belangrijke rol gaan spelen in het kader van belangenbehartiging, kwaliteitsborging, en subsidieverlening. Sun Twente is hierbij middels een Dagelijks Bestuurslidmaatschap betrokken.

⁴ Dit landelijk normbedrag wordt ook door de overige in Twente aangesloten gemeenten gehanteerd.

7. Financiers

SUN Twente heeft in 2022 de volgende bijdragen voor inhoudelijke eenmalige hulpverlening ontvangen:

- RDO Balije van Utrecht	€ 25.000,-
- Ridderschap Overijssel	€ 15.000,-
- Nalatenschap de Drevon	€ 5.000,-
- Fonds DBL	€ 5.000,-
-SUNN	€ 2.400,-
-ST.D Buurvrouw Almelo	€ 1000,-
	----- +
totaal	€ 53.400,-

8. Organisatie

Het bestuur van SUN Twente bestaat uit een Dagelijks Bestuur en een Algemeen Bestuur.
Het DB handelt de aanvragen af.

Algemeen bestuur SUN Twente 2022

Hr. H. Ganseman	- IMP Projectbureau, Voorzitter Voedselbank Almelo
Hr. G. Mensink	- Zorgorganisatie Thuis Team Twente
Hr. M. Montagne	- Protestantse Gemeente Almelo
Hr. A. Rupert	- Elisaparochie Almelo
Mw. M. Kruiskamp	- Sociaal Domein Twenterand en werkzaam in GGZ
Hr. P. van Kesteren	- Dagelijks Bestuur SUN Twente voorzitter
Mw. A. Rienslag	- Dagelijks Bestuur SUN Twente secretaris
Hr. S. Asijee	- Dagelijks Bestuur SUN Twente penningmeester
Laura Reimerink	- Bureau coördinator

9. Slotwoord

De afgelopen jaren is sprake geweest van een gestage toename van aanvragen en een toename van het aantal aanvragende organisaties. In 2022 heeft een zekere stabilisatie plaatsgevonden die is veroorzaakt door het financieel delen van medische toekenningen, het overdragen van aanvragen aan andere organisaties en de financiële steun van overheid voor gestegen energiekosten. We zetten de weg voort naar het leggen van een breed fundament van de activiteiten van SUN binnen Twente, waarbij steeds meer gemeenten aan SUN gaan deelnemen. Maar we blijven ook werken aan onze vindbaarheid voor de stille armoede in deze regio. Onze unique selling points zijn en blijven: laagdrempeligheid, en niet- bureaucratisch en snel opereren. Ten opzichte van de overheid en andere organisaties onderscheiden we ons op deze punten.

Daarnaast kent SUN Twente nauwelijks overhead. We huren geen pand. Onze aanvragen lopen via een aanmeldingsprocedure op onze website. Onze bureaunkosten zijn beperkt tot de kosten van een coördinator die de intake en het proces van besluitvorming van de aanvragen coördineert, de administratieve afhandeling voor haar rekening neemt en als spil opereert binnen de driehoek van hulpverlening, gemeenten en de beoordelaars van aanvragen. De afhandeling van de aanvragen geschiedt sinds 2002 in een administratief processysteem, waardoor alle (management) informatie steeds actueel beschikbaar is.

We zien dat onze giften vaak in aanzienlijke mate tot besparing van maatschappelijke kosten leiden. Een simpel voorbeeld: de uitzetting van een gezin wegens huurschuld van een paar duizend euro kost de samenleving vaak tienduizenden euro's aan hulpverlening en vervangende huisvesting. Door een interventie middels een gift helpen we dus niet alleen het gezin. Belangrijker dan dat is dat soms een financieel duwtje in de rug van een burger nodig is, waarin niet wordt voorzien door allerlei regelingen. Hierdoor worden mensen gesteund in het verkrijgen of behoud van de regie over hun (maatschappelijk) functioneren. Daarmee wordt waardigheid verkregen of behouden. En dat op zich is een belang dat vaak niet in geld is uit te drukken, maar een onschatbare waarde heeft.