

## **Stichting Urgente Noden Twente**

**Jaarverslag 2020**

## **Inhoudsopgave**

### **Algemeen**

#### **1. Voorwoord**

#### **2. Ontwikkelingen in 2020**

#### **3. Werkwijze hulp bij urgente nood**

#### **4. Werkwijze Sociaal Leenfonds**

#### **5. Overzicht aanvragen en geleverde diensten**

##### **5.1 Aantal aanvragen**

##### **5.2 Overzicht van aantal toegekende aanvragen en bedragen**

##### **5.3 Onderwerp van toegekende aanvragen en geleverde diensten**

#### **6. Organisatie**

#### **7. Financiers**

#### **8. Slotwoord**

## 1. Voorwoord

SUN Twente stelt zich ten doel materiële hulp te verlenen in urgente noodsituaties van huishoudens of individuele personen, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst kunnen bieden. Deze doelstelling is in overeenstemming met de doelstelling van SUN Nederland.

Tijdens de opstartfase, van 2017 tot 2019, heeft het werkgebied van SUN Twente zich tot Almelo beperkt. De doelstelling is evenwel dat SUN Twente een territoriaal werkingsgebied krijgt dat in beginsel heel Twente –met uitzondering van Enschede- gaat beslaan. In de afgelopen jaren zijn hiertoe met verschillende gemeenten, op ambtelijk en bestuurlijk niveau gesprekken gevoerd. In 2020 heeft dit geleid tot aansluiting van de gemeente Hardenberg en de gemeente Twenterand. We voorzien verdere uitbreiding voor de jaren 2021 en verder.

De afgelopen jaren hebben laten zien dat SUN Twente duidelijk in een behoefte voorziet. De toegekende aanvragen van urgente nood stegen tot 70. Daarnaast is in 2020 als pilot het Sociaal Leenfonds gestart. Met een lening tegen 0% rente uit dit fonds beogen wij in financieel moeilijke situaties personen die wel over een zekere aflossingscapaciteit beschikken een steun in de rug te geven.

In dit jaarverslag geven wij inzicht in de wijze waarop wij onze doelen vormgeven, de omvang en aard van de aanvragen en toekenningen van hulp, een korte analyse van mogelijke onderliggende problemen, de samenstelling van onze organisatie en onze financiering.

Graag dank ik de bureau-coördinator, de medebestuurleden en onze adviseur Wim van der Pluim voor hun inzet bij de ontwikkelingen en activiteiten van SUN Twente. Ik hoop dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2020 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Mocht dit jaarverslag u reden geven om te willen reageren dan bent u van harte welkom.

De voorzitter

## 2. Ontwikkelingen in 2020

De eerste drie jaren van SUN Twente kenmerken zich door een gestage groei van aanvragen en een vergroting van de bekendheid van SUN Twente. SUN Twente voldoet duidelijk aan een behoefte. Doordat veel inwoners van de stad Almelo werkloos zijn en van een uitkering moeten leven wordt het dagelijks bestaan er niet makkelijker op. Het budget is voor veel inwoners beperkt, er kan niet gespaard worden zodat er bij iedere onverwachte kosten zorgen ontstaan.

Daarnaast heeft corona ook in Almelo effect gehad. Een explosieve toename van aanvragen is echter uitgebleven. Deels heeft dat te maken met financieel en maatschappelijke maatregelen, zoals overheidssteun voor diegenen die (een groot deel van) hun inkomen als gevolg van corona zagen wegvallen. Ook heeft het besluit van rechtbanken tijdelijk geen huisuitzettingen toe te laten ertoe geleid dat er veel minder dan voorheen een beroep op SUN werd gedaan om een huisuitzetting te voorkomen. Wel heeft SUN in het eerste half jaar een aantal voedselpakketten gefinancierd.

We zijn steeds beter vindbaar. Wijkcoaches en de maatschappelijke organisaties weten de weg naar de SUN te vinden. Het gaat dan in het bijzonder om bewindvoerders en andere financiële hulpverleners enerzijds en zorgaanbieders voor de WMO die nadrukkelijk meer in beeld komen. Wij zorgen er ook voor ons gezicht te laten zien tijdens lokale – nu digitale- platformbijeenkomsten, zoals die van het Armoedepact.

De samenwerking met andere hulpverleningsorganisaties is ook in 2020 verder uitgebouwd. Zo is in een aantal gevallen doorverwezen naar Nomen Nescio, en heeft Nomen Nescio ook bij SUN in een aantal gevallen een hulpvraag doorgezet.

Ook zijn de eerste stappen gezet op weg naar verbreding van het territoriale werkingsgebied van SUN. Daartoe zijn een aantal gesprekken met de gemeente Tubbergen, Wierden, Oldenzaal en Losser gevoerd. De gemeenten Twenterand en Hardenberg zijn inmiddels aangesloten.

Een toenemend aantal inwoners maakt gebruik van de door de gemeente aangeboden gemeenschappelijke zorgverzekering. Men is dan goed verzekerd en het eigen risico is erin verweven. Waar wel problemen ontstaan is rond bijv. tandartsvergoedingen. SUN Twente heeft goede afspraken met o.a. een tandarts. Een aanzienlijk deel van de verstrekte vergoedingen gaat dan ook in 2019 over medische – en gebitsproblemen. Deze vormen onderwerp van bespreking met de woningcorporaties en de gemeente. Een derde segment waar veel toekenningen betrekking op hebben is woninginrichting. Het gaat dan om inwoners die om uiteenlopende redenen andere woonruimte betrekken en niet in staat zijn de woning volgens minimale normen in te richten.

### 3. Werkwijze hulp bij urgente nood

De primaire doelstelling van SUN Twente is de materiële hulpverlening in noodsituaties van gezinnen of individuele personen, woonachtig in de gemeente Almelo, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst bieden.

Maatschappelijke participatie is een van de pijlers waarop een samenleving rust. Deelname aan de samenleving van burgers, ieder op eigen niveau en met eigen mogelijkheden en talenten, maakt dat mensen hun bestaan als zinvol ervaren. Het leidt in alle opzichten tot meer balans. Gebleken is dat armoede kan leiden tot maatschappelijke uitsluiting en isolement. SUN Twente wil eraan bijdragen dat mensen niet door armoede gehinderd worden bij hun deelname aan de samenleving. SUN Twente fungeert hierbij als vangnet. Alleen indien geen voorliggende voorziening bestaat of niet tijdig kan worden aangewend, gaat SUN tot hulpverlening over.

SUN Twente neemt alle aanvragen in behandeling die ten behoeve van bovengenoemde doelgroep worden ingediend door professionele hulpverleners. SUN gaat ervan uit dat deze professionals in staat en gemachtigd zijn de persoonlijke en zakelijke gegevens te verstrekken die voor de beoordeling van een aanvraag noodzakelijk zijn. Aan materiële of financiële problemen gaan maar al te vaak problemen van heel andere aard vooraf.

Het aanvraagformulier kan digitaal via de website worden ingediend. Ook is op de site een QuickScan mogelijk om snel te bezien of aan de voorwaarden voldaan wordt. Zo is snel een recent en volledig beeld te krijgen van de situatie van de cliënt. SUN heeft als doelstelling dat, mits de aanvraag compleet is, de beslissing binnen 24 uur zal worden genomen. In spoedsituaties staat het geld binnen 24 uur op de rekening.

Toegekende geldbedragen worden om praktische overwegingen niet uitgekeerd aan de betreffende cliënt zelf maar – al dan niet via de professionele hulpverlener – aan de leverancier van de gewenste goederen of diensten.

SUN wil aan de hand van de analyse van de aanvragen een signaleringsfunctie hebben ten opzichte van de lokale politiek. In zoverre wil SUN Twente zich, waar dat mogelijk is, nadrukkelijk aan de voorkant van de problemen positioneren: voorkomen is immers beter dan genezen.

SUN Twente neemt deel aan landelijk overleg van noodhulpbureaus in Nederland waar ervaringen worden uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening aan de orde komen.

Betrokkene en haar zoon kunnen al 4 weken niet meer douchen omdat in de koopwoning de boiler kapot is. De woonlasten zijn lager dan in een huurhuis. De echtgenoot is een jaar daarvoor overleden en er is geen geld voor een boiler. Al een jaar is er niet meer één beperkt inkomen. Er is de overstap naar een huurketel gemaakt. SUN heeft de installatiekosten van € 1.000, = die ineens betaald moeten

Vanaf 1 november 2020 kunnen mensen met financiële problemen een renteloze lening aanvragen bij SUN Twente. De doelgroep van het Sociaal Leenfonds is de steeds groeiende groep mensen die -al dan niet vanwege de coronacrisis- sterke behoefte heeft aan tijdelijke extra financiële ondersteuning, oftewel een “tijdelijk krediet”. De renteloze lening is bedoeld voor twee situaties waarin er een financieel probleem aanwezig is, maar ook een aflossingscapaciteit.

De eerste is dat namens het betreffende huishouden diverse uitstaande kleine schulden -die in de praktijk veel stress veroorzaken- via SUN in één keer worden afbetaald, zodat er rust ontstaat en het betreffende huishouden nog maar één schuldeiser heeft in de vorm van een renteloze lening bij SUN. Deurwaarderskosten en incassokosten worden zo vermeden. Ook kan het voor een huishouden dringend noodzakelijk zijn een aanschaf te doen die relevant is voor de persoon in kwestie of om uit ernstige financiële nood te komen, of om een tijdelijke inkomensdip te overbruggen.

Het maximum leenbedrag bij SUN Twente e.o. is € 1.750,00 voor alleenstaanden en € 2.500,00 voor meer persoons huishoudens. Als de situatie daarom vraagt krijgen de leners alleen een lening als zij ook financiële begeleiding accepteren. De renteloze lening dient in maximaal 36 maanden terugbetaald te worden, dit maakt dat zelfs de mensen met de laagste inkomens deze lening kunnen aflossen. De wil om af te lossen hebben leners over het algemeen zeker. Bij een ander Sociaal Leenfonds in het land wordt 95% van de leningen afgelost binnen de afgesproken termijn. Het Sociaal Leenfonds is revolverend zodat de afgeloste bedragen weer opnieuw uitgeleend kunnen worden aan andere inwoners met urgente noden in de bij SUN aangesloten gemeenten.

Betrokkene heeft als gevolg van een handicap beperkte mobiliteit. Zij woont in Almelo, werkt in Hengelo. Auto is stuk; het betreft grote reparatie van € 600,=. Rolstoel gaat in de auto mee. OV is geen optie. Er is aflossingscapaciteit. SUN heeft een lening uit het sociaal leenfonds toegekend. Hiermee is de reparatie gefinancierd. Betrokkene kan haar werk behouden.

SUN Twente e.o. doet er alles aan om bij het Sociaal Leenfonds binnen 1-2 werkdagen uitsluitel te geven over de ingediende aanvraag. Voorwaarde is wel dat het aanvraagformulier volledig is ingevuld en dat de uitvoerige toelichting duidelijk de urgentie aangeeft en de situatie van aanvrager helder uiteenzet. Zonder deze kan de aanvraag niet in behandeling genomen worden dus hoe meer info hoe beter. Soms stelt het Sociaal Leenfonds ook de voorwaarde dat hulpverlening bij de aanvrager betrokken is en blijft

## 5. Overzicht aanvragen en geleverde diensten

### 5.1 Aantal aanvragen

Hieronder een overzicht van het aantal aanvragen in Almelo, Hardenberg en Twenterand:

Aanvragen 2020	Almelo	Hardenberg	Twenterand
Dec	14	1	1
Nov	24	2	
Okt	11	3	2
Sept	10	2	
Aug	16		
Juli	14	2	
Juni	16	1	
Mei	14		
April	16		
Maart	13		
Februari	8		
Jan	10		
<b>Totaal</b>	<b>166</b>	<b>11</b>	<b>3</b>

Er zijn 180 aanvragen in totaal in 2020 ingediend (in 2019 134 aanvragen)

66 van de 166 in Almelo ingediende aanvragen zijn toegekend

6 van de 11 in Hardenberg ingediende aanvragen zijn toegekend

## 5.2 Overzicht van aantal toegekende aanvragen en bedragen

Vanaf 1 januari 2020 tot 31 december 2020 heeft SUN Twente in 72 situaties<sup>1</sup> van urgente nood iets meer dan € 48.500,-<sup>2</sup> uitgekeerd. Zie onderstaande tabel en grafieken.

In november 2020 is de 1<sup>e</sup> lening vanuit het Sociaal Leen Fonds (SLF) verstrekt. Eind 2020 waren 4 leningen verstrekt ter hoogte van € 5.900,-<sup>3</sup>.

Urgente Nood	Bedrag	Aantal
<b>1-1-2020 tot 31-12-2020</b>		
Belastingdienst	674,00	1
Energie/ water	1.220,05	1
Medisch/ bril	13.403,45	24
Huishoudelijke apparatuur	1.379,65	3
Woninginrichting	9.059,58	13
Kleding e.d.	1.581,00	2
Huurachterstand ter voorkoming huisuitzetting	1.900,00	2
Boodschappenpakketten	5.590,00	6
Mobiliteit	10.690,61	12
Diversen	3.022,45	8
<b>Totaal</b>	<b>€ 48.520,79</b>	<b>72</b>

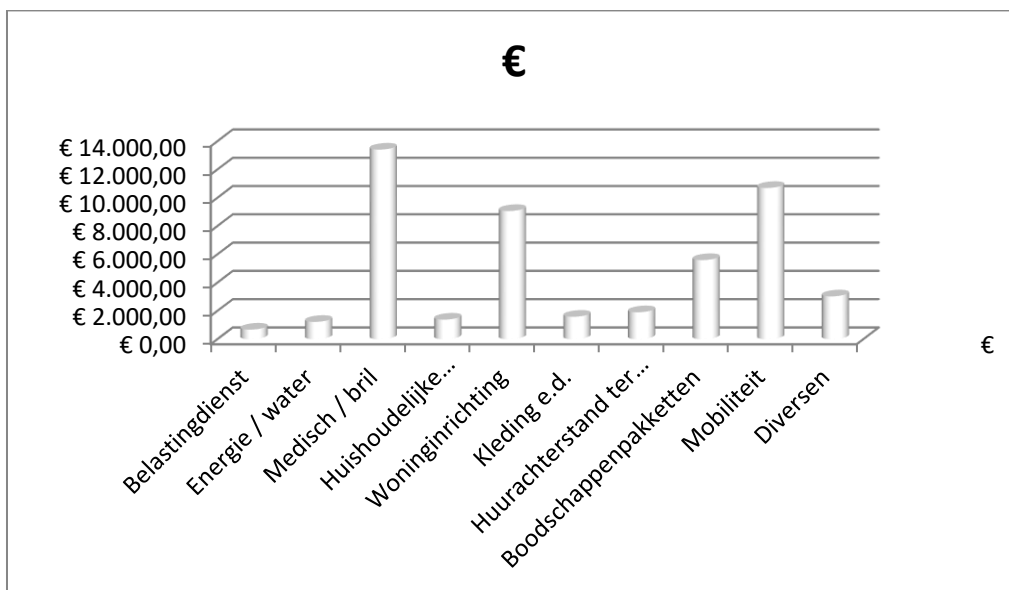
<sup>1</sup> 66 situaties van urgente nood in de gemeente Almelo en 6 in de gemeente Hardenberg

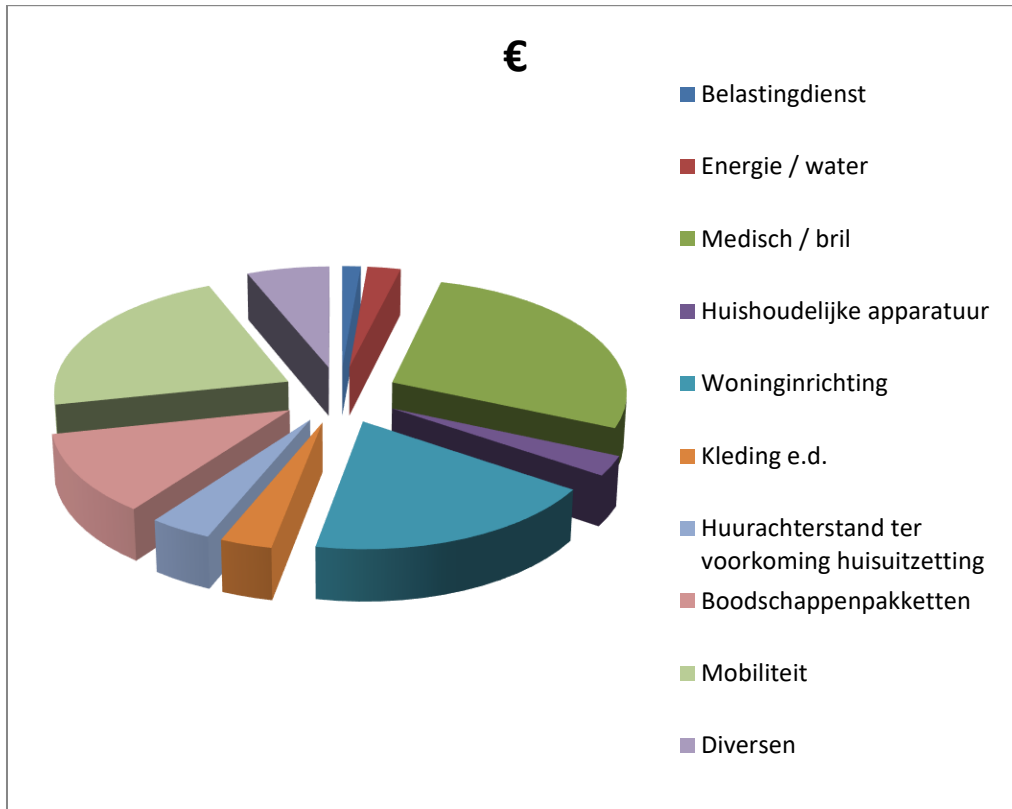
<sup>2</sup> € 41.400,- aan urgente nood in de gemeente Almelo en € 7.100,- in de gemeente Hardenberg

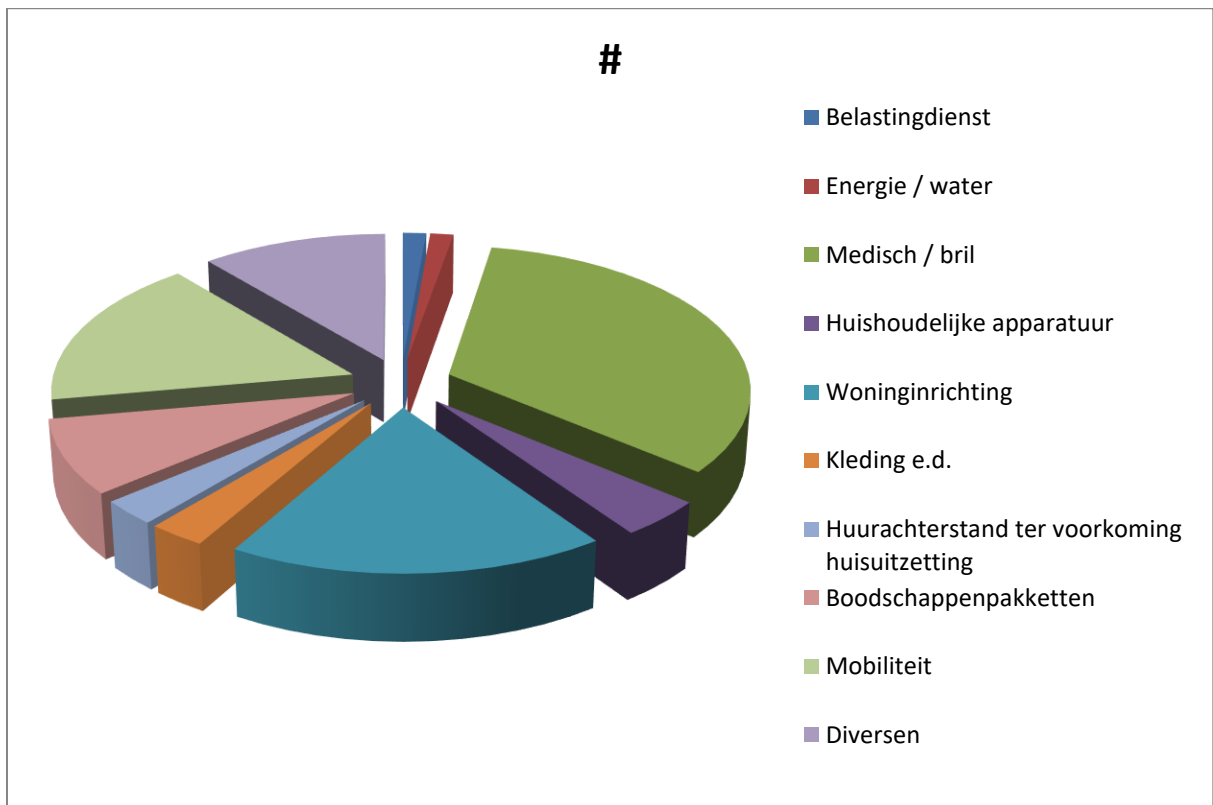
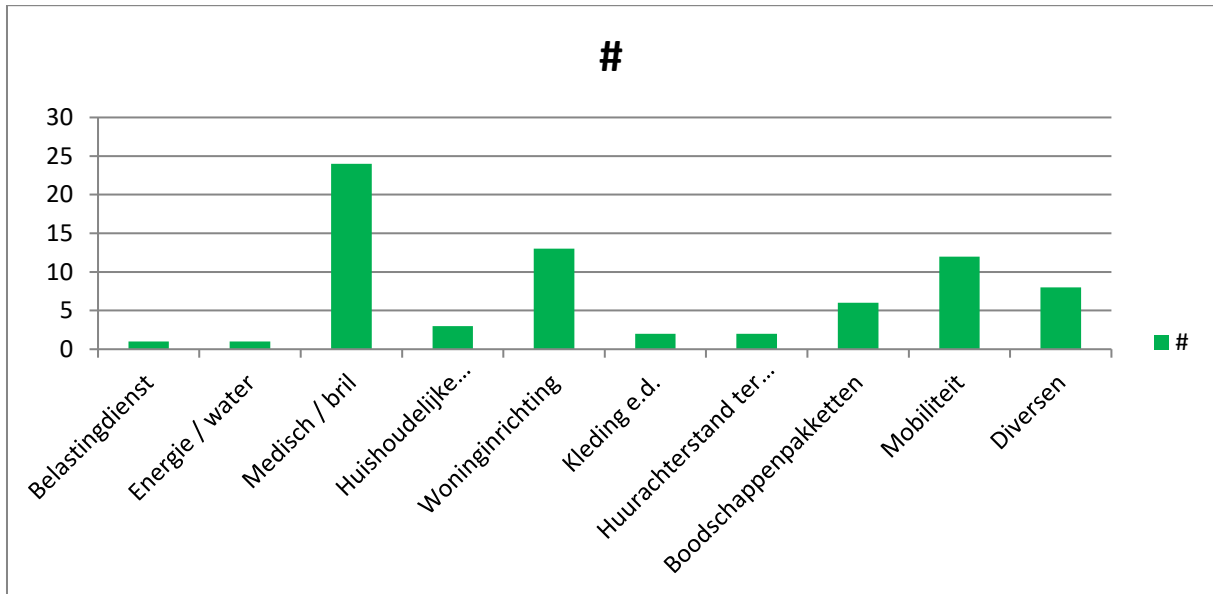
<sup>3</sup> Alle in de gemeente Almelo



Betrokkene verblijft tijdens haar laatste levensfase in een hospice. Zij beschikt niet over minimaal noodzakelijke persoonlijke verzorgingsproducten. Haar familie kan of wil niets voor betrokkene betalen. SUN heeft de aanvraag ad € 200,= toegekend. Hiermee heeft de hulpverlening de noodzakelijke producten aangeschaft.







### 5.3 Onderwerp van toegekende aanvragen en geleverde diensten

Aanvragen die zijn toegekend betreffen veel tandarts en overige medische kosten, brillen, fietsen/e-bikes (met of zonder bak voor de rolstoel/rollator), matrassen, vloerbedekking, essentiële huisinrichting, kinderslaapkamer benodigdheden (uitstroom Leger des Heils), borg/huur (om een woning te kunnen betrekken), kleding & verzorgingsproducten (minderjarigen begeleid wonen), steunzolen, specifieke psychologische behandelingen, reis & verblijfkosten Ronald McDonaldhuis Groningen, installatie boiler in eigen woning, overkapping voor de rollator naast het huis, laptops, levensonderhoud, witgoed, pruik voor een dame in langdurige chemotherapie.

Vanwege extra budget vanuit de RDO de Balije van Utrecht heeft SUN € 10.000,- 'Corona-budget' mogen ontvangen. Daar zijn in het voorjaar tijdens de eerste lockdown wekelijks voedselpakketten voor aangekocht bij de lokale supermarkt, naar Thuisteam Twente gebracht en daar door een vrijwillige hulpverlener verstrekt. Dit betrof een tijdelijke voorziening. Het traject bij de voedselbank is versneld waardoor de verstrekking door SUN niet langer nodig was. Daarnaast hebben we bijv. ook 10 iPads aan een zorgorganisatie in bruikleen gegeven om op afstand te kunnen beeldbellen met cliënten. Cliënten waren eenzaam door de Lock down (geen dagbesteding o.i.d.) en er kwam geen hulpverlener op bezoek, vandaar verstrekking van de iPads uit het 'corona-budget'.

De gemiddelde bedragen die uitbetaald zijn, zijn hoger dan in 2019.

De niet-toegekende aanvragen betreffen:

- ingetrokken, afgewezen, of komende uit niet- aangesloten gemeenten
- doorverwezen aanvragen
- aanvragen waarin om nadere informatie is gevraagd, die niet is verstrekt. Deze zijn buiten behandeling gesteld.

Verder gaat het om doorverwijzingen naar o.a. Nomen Nescio of naar voorliggende voorzieningen als Voedselbank en het Twents Fonds voor Vakmanschap als er bijv. een omscholing of bijscholing aangevraagd wordt.

Hardenberg is sinds de zomer van 2019 aangesloten en Twenterand per 01-01-2021. De pilot in Twenterand liep sinds het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2020.

Op 1 oktober 2020 is het Sociaal Leenfonds van start gegaan. Dit zijn renteloze leningen. Informatie daaromtrent staat in het financiële jaarverslag. Voor een eenpersoonshuishouden kan een bedrag van € 1.750,- aangevraagd worden en voor 2 of meer personen een bedrag van € 2.500,- met een maximale aflossingstijd van 36 maanden.

Betrokken is een minderjarig meisje, dat in een begeleid wonen-setting woont. Aanvraag bedraagt € 250,- voor kleding en verzorgingsproducten. Ouders zijn elke financiële bijdrage gestopt. Spoed is geboden. De aanvraag is toegekend. Hulpverlener heeft voor dit bedrag kleding gekocht als winterjas, lange broek, trui, wat ondergoed en een pyjama. Ook verzorgingsproducten als tandpasta en douchegel zijn aangeschaft.

## 6. Financiers

SUN Twente heeft in 2020 de volgende bijdragen voor inhoudelijke hulpverlening ontvangen:

- RDO Balijs van Utrecht	€ 20.000,-
- Ridderschap Overijssel	€ 10.000,-
- SUN Nederland	€ 9.920,-
- Fred Foundation	€ 30.000,- (alleen voor het SLF)

## 7. Organisatie

Het bestuur van SUN Twente bestaat uit een Dagelijks Bestuur en een Algemeen Bestuur. Het DB handelt de aanvragen af.

### Algemeen bestuur SUN Twente 2020

Hr. H. Ganseman	- IMP Projectbureau, Slingerbeurs, Voorzitter Voedselbank Almelo
Hr. G. Mensink	- Zorgorganisatie Thuis Team Twente
Hr. M. Montagne	- Protestantse Gemeente Almelo
Mw. M. de Vries	- Zorgorganisatie Zorgaccent
Hr. A. Rupert	- Elisaparochie Almelo
Hr. P. van Kesteren	- Dagelijks Bestuur SUN Twente voorzitter
Mw. A. Riemslog	- Dagelijks Bestuur SUN Twente secretaris
Hr. S. Asijee	- Dagelijks Bestuur SUN Twente penningmeester
Mw. R. Leverink	- Gemeente Almelo

Bureau coördinator -Laura Reimerink

Financieel expert, bestuursadviseur -Wim van der Pluijm

## 8. Slotwoord

We zien al jaren een gestage toename van aanvragen en een toename van het aantal aanvragende organisaties. We zetten de weg door naar het leggen van een breed fundament van de activiteiten van SUN binnen Twente, waarbij steeds meer gemeenten aan SUN gaan deelnemen. Maar we blijven ook werken aan onze vindbaarheid voor de stille armoede in deze regio. We moeten vooral laagdrempelig zijn en niet- bureaucratistisch en snel opereren.

We zien dat onze giften vaak in aanzienlijke mate tot besparing van maatschappelijke kosten leiden. Belangrijker dan dat is nog dat mensen gesteund worden in het verkrijgen of behoud van de regie over hun (maatschappelijk) functioneren. Daarmee wordt waardigheid behouden. En dat is van een belang dat niet in geld is uit te drukken, maar een onschatbare waarde heeft.