

Stichting Urgente Noden Twente



Jaarverslag 2019

Inhoudsopgave

Algemeen

1 Voorwoord

2 Ontwikkelingen 2019

3 Werkwijze SUN Twente

4 Overzicht geleverde diensten

5 Organisatie

6 Financiers

7 Slotwoord

1 Voorwoord

SUN Twente stelt zich ten doel materiële hulp te verlenen in urgente noodsituaties van huishoudens of individuele personen, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst kunnen bieden. Deze doelstelling is in overeenstemming met de doelstelling van SUN Nederland.

Tijdens de opstartfase, van 2017 tot 2019, heeft het werkgebied van SUN Twente zich tot Almelo beperkt. De doelstelling is evenwel dat SUN Twente een territoriaal werkingsgebied krijgt dat in beginsel heel Twente –met uitzondering van Enschede- gaat beslaan. In 2019 zijn hiertoe met verschillende gemeenten, op ambtelijk en bestuurlijk niveau gesprekken gevoerd. Wij verwachten dat dit in 2020 tot concrete resultaten leidt.

Was 2017 een typisch opstartjaar, 2018 heeft laten zien dat SUN Twente duidelijk in een behoefte voorziet. De toegekende aanvragen stegen tot 70.

In dit jaarverslag geven wij inzicht in de wijze waarop wij onze doelen vormgeven, de omvang en aard van de aanvragen en toekenningen van hulp, een korte analyse van mogelijke onderliggende problemen, de samenstelling van onze organisatie en onze financiering.

Graag dank ik de bureau-coördinator en de medebestuurleden voor hun inzet bij de opzet en de ontwikkeling van SUN Twente. SUN Twente hoopt dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2019 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Mocht dit jaarverslag u reden geven om te willen reageren dan bent u van harte welkom.

De voorzitter

2. 2019 :een jaar van groei en ontwikkeling

Na het aanvangsjaar 2017 kenmerken 2018 en 2019 zich door een sterke groei van de aanvragen en een vergroting van de bekendheid van SUN Twente. Ondanks de sterke economie voldoet SUN Twente duidelijk aan een behoefte. Doordat veel inwoners van de stad Almelo werkloos zijn en van een uitkering moeten leven wordt het dagelijks bestaan er niet makkelijker op. Het budget is voor veel inwoners beperkt, er kan niet gespaard worden zodat er bij iedere onverwachte kosten zorgen ontstaan.

Gelukkig zijn we al redelijk vindbaar. Wijkcoaches en de maatschappelijke organisaties weten steeds beter de weg naar de SUN te vinden. Het gaat dan in het bijzonder om bewindvoerders en andere financiële hulpverleners enerzijds en zorgaanbieders voor de WMO die nadrukkelijk meer in beeld komen. Wij zorgen er ook voor ons gezicht te laten zien tijdens lokale platformbijeenkomsten, zoals die van het Armoedepact.

Ook in 2019 hebben we nadrukkelijk de samenwerking gezocht met andere hulpverleningsorganisaties. Zo is in een aantal gevallen doorverwezen naar Nomen Nescio, en heeft Nomen Nescio ook bij SUN in een aantal gevallen een hulpvraag door gezet.

Ook zijn de eerste verkennende stappen gezet op weg naar verbreding van het territoriale werkingsgebied van SUN. Daartoe zijn een aantal gesprekken met de gemeente Tubbergen, Wierden, Oldenzaal en Losser gevoerd.

Een toenemend aantal inwoners maakt gebruik van de door de gemeente aangeboden gemeenschappelijke zorgverzekering. Men is dan goed verzekerd en het eigen risico is er in verweven. Waar wel problemen ontstaan is rond bijv. tandartsvergoedingen. SUN Twente heeft goede afspraken met o.a. een tandarts en een opticien. Een aanzienlijk deel van de verstrekte vergoedingen gaat dan ook in 2019 over medische – en gebitsproblemen. Ook zijn aanvragen met betrekking tot achterstallige huur en het voorkomen van woninguitzetting wederom toegenomen. Deze vormen onderwerp van bespreking met de woningcorporaties en de gemeente. Een derde segment waar veel toekenningen betrekking op hebben is woninginrichting. Het gaat dan om inwoners die om uiteenlopende redenen andere woonruimte betrekken en niet in staat zijn de woning volgens minimale normen in te richten.

3 Werkwijze SUN Twente

Doelstelling van SUN Twente is de materiële hulpverlening in noodsituaties van gezinnen of individuele personen, woonachtig in de gemeente Almelo, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst bieden.

Maatschappelijke participatie is een van de pijlers waarop een samenleving rust. Deelname aan de samenleving van burgers, ieder op eigen niveau en met eigen mogelijkheden en talenten, maakt dat mensen hun bestaan als zinvol ervaren. Het leidt in alle opzichten tot meer balans. Gebleken is dat armoede kan leiden tot maatschappelijke uitsluiting en isolement. SUN Twente wil er aan bijdragen dat mensen niet door armoede gehinderd worden bij hun deelname aan de samenleving. SUN Twente fungeert hierbij als vangnet. Alleen indien geen voorliggende voorziening bestaat of niet tijdig kan worden aangewend, gaat SUN tot hulpverlening over.

SUN Twente neemt alle aanvragen in behandeling die ten behoeve van bovengenoemde doelgroep worden ingediend door professionele hulpverleners. SUN gaat ervan uit dat deze professionals in staat en gemachtigd zijn de persoonlijke en zakelijke gegevens te verstrekken die voor de beoordeling van een aanvraag noodzakelijk zijn. Aan materiële of financiële problemen gaan maar al te vaak problemen van heel andere aard vooraf.

Het aanvraagformulier is digitaal via de website en er gaat een QuickScan aan vooraf. Doel hiervan is een recent en volledig beeld te krijgen van de situatie van de cliënt. SUN heeft als doelstelling dat, mits de aanvraag compleet is, de beslissing binnen 24 uur is genomen. In spoedsituaties staat het geld binnen 24 uur op de rekening.

Toegekende geldbedragen worden om praktische overwegingen niet uitgekeerd aan de betreffende cliënt zelf maar – al dan niet via de professionele hulpverlener – aan de leverancier van de gewenste goederen of diensten.

SUN wil aan de hand van de analyse van de aanvragen een signaleringsfunctie hebben ten opzichte van de lokale politiek. In zoverre wil SUN Twente zich, waar dat mogelijk is, nadrukkelijk aan de voorkant van de problemen positioneren: voorkomen is immers beter dan genezen.

SUN Twente neemt deel aan landelijk overleg van noodhulpbureaus in Nederland waar ervaringen worden uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening aan de orde komen.

Intermezzo:

Bedrag: € 3076,92 Toegekend

Categorie: Schuld huur

Toelichting: De client zou als gevolg van kanker nog een half jaar te leven hebben. Na chemokuren is de enige optie nog immunotherapie. Met deze therapie kan het twee kanten op: of het slaat aan of hij overlijdt op korte termijn. Meneer heeft volgende week weer een scan en over twee weken krijgt hij daar de uitslag van, hij hoort dan ook iets meer over wat de verwachtingen zijn. Meneer is volledig afgekeurd, vanuit het UWV ontvangt hij per week 250 euro. Meneer heeft een huurachterstand van een aantal maanden, dit is doorgezet naar de deurwaarder. De totale kosten zijn opgelopen naar € 3.076,92 en de ontruiming is vastgesteld over 14 dagen. We willen graag de ontruiming voorkomen, zodat meneer rust heeft in de laatste fase van zijn leven en misschien nog van dingen kan gaan genieten.

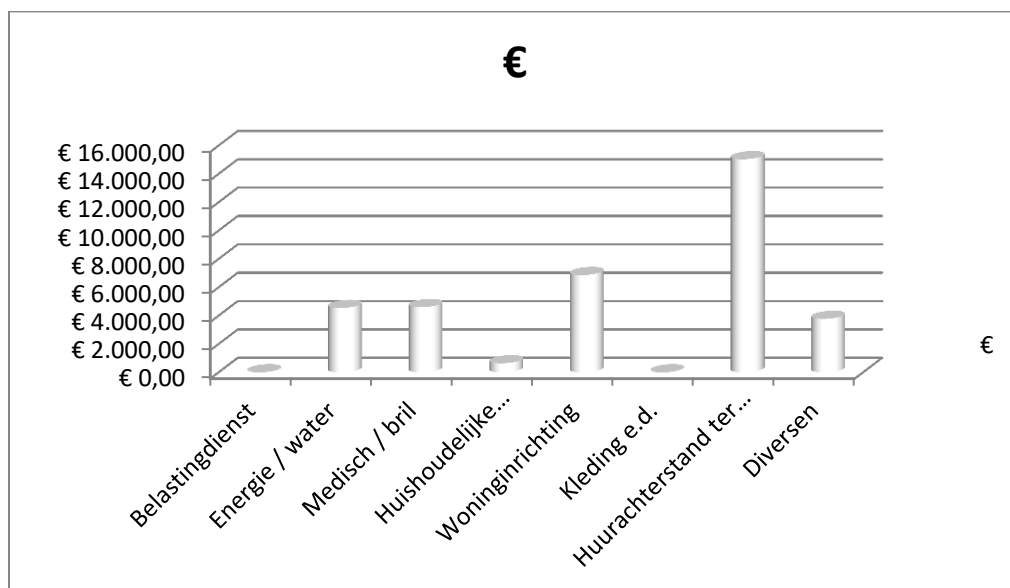
Maatschappelijke waarde

Door de huisuitzetting te voorkomen zijn er kosten ter hoogte van € 30.000,= bespaard.

4. Overzicht geleverde diensten

Vanaf 1 januari 2019 tot 31 december 2019 heeft SUN Twente in 70 situaties van urgente nood bijna € 35.500,-- uitgekeerd. Zie onderstaande tabel en grafieken.

Urgente Nood	Bedrag	Aantal
1-1-2019 tot 31-12-2019		
Belastingdienst	€ 0,00	0
Energie / water	€ 4.535,43	7
Medisch / bril	€ 4.595,74	21
Huishoudelijke apparatuur	€ 635,94	3
Woninginrichting	€ 6.861,96	14
Kleding e.d.	€ 0,00	0
Huurachterstand ter voorkoming huisuitzetting	€ 15.033,34	13
Diversen	€ 3.767,68	12
Totaal	€ 35.430,09	70



Intermezzo:

Bedrag: € 875 Toegekend.

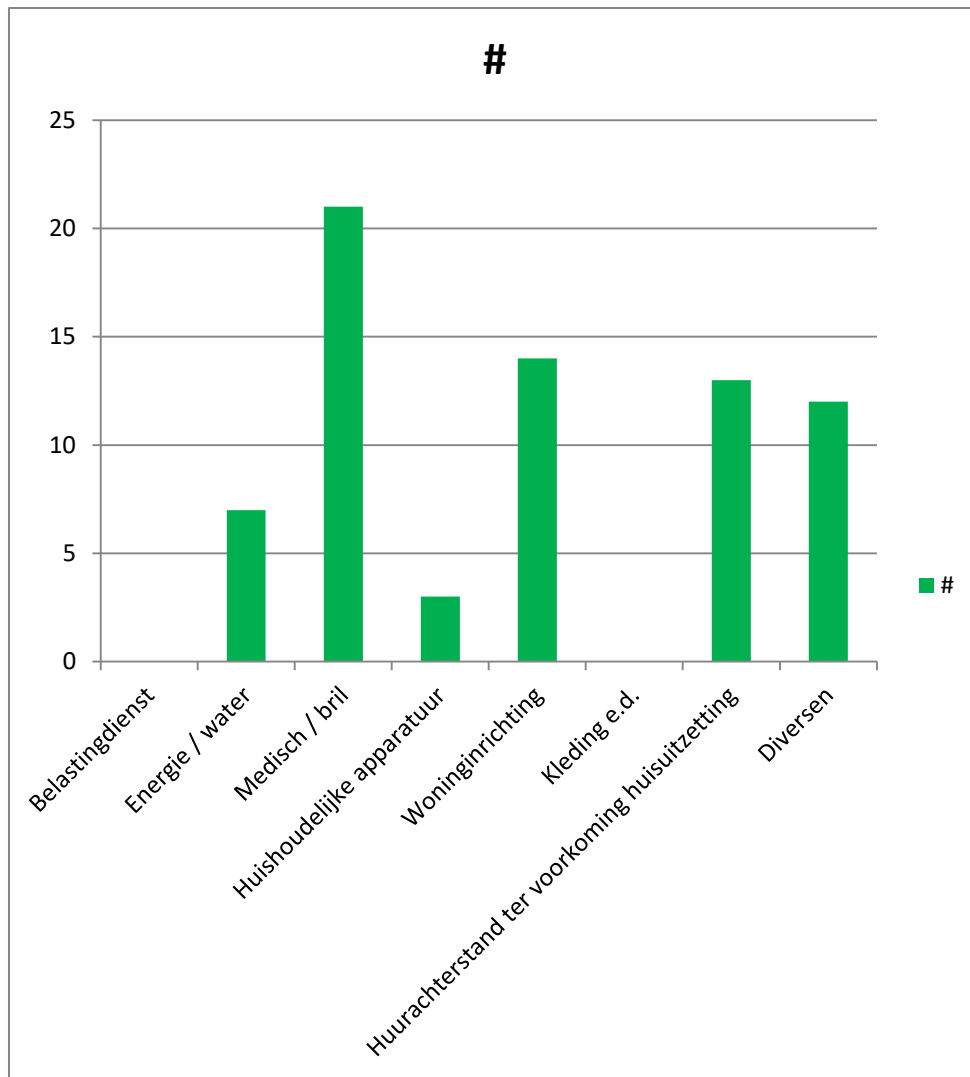
Categorie: Vervoer

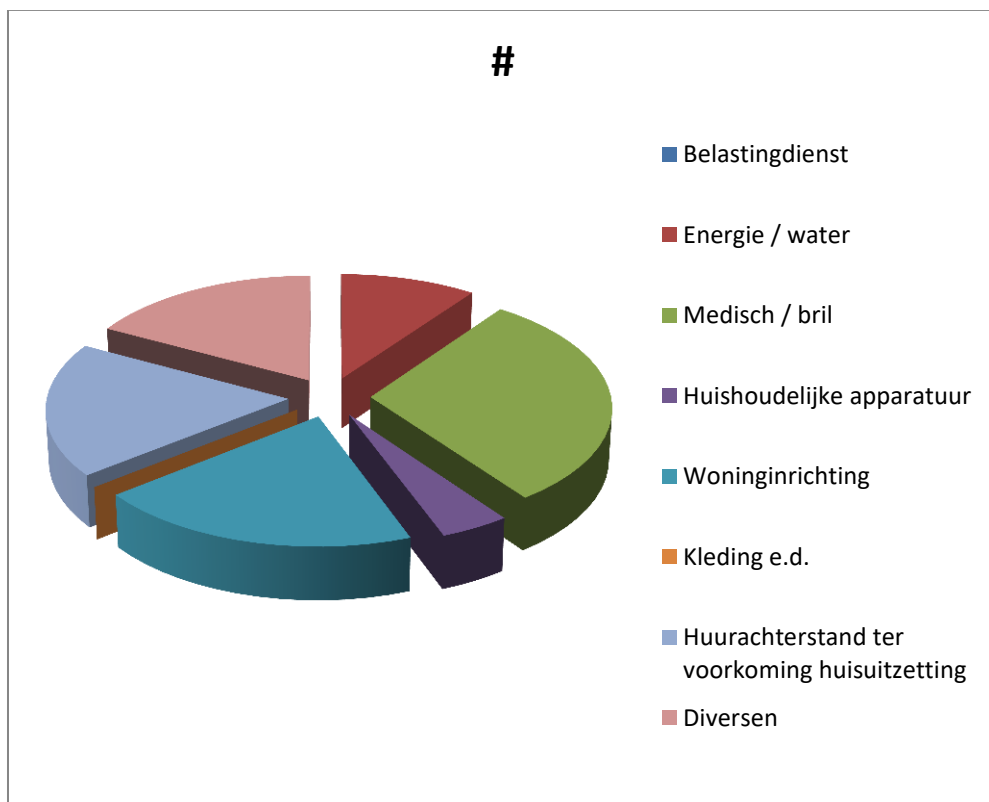
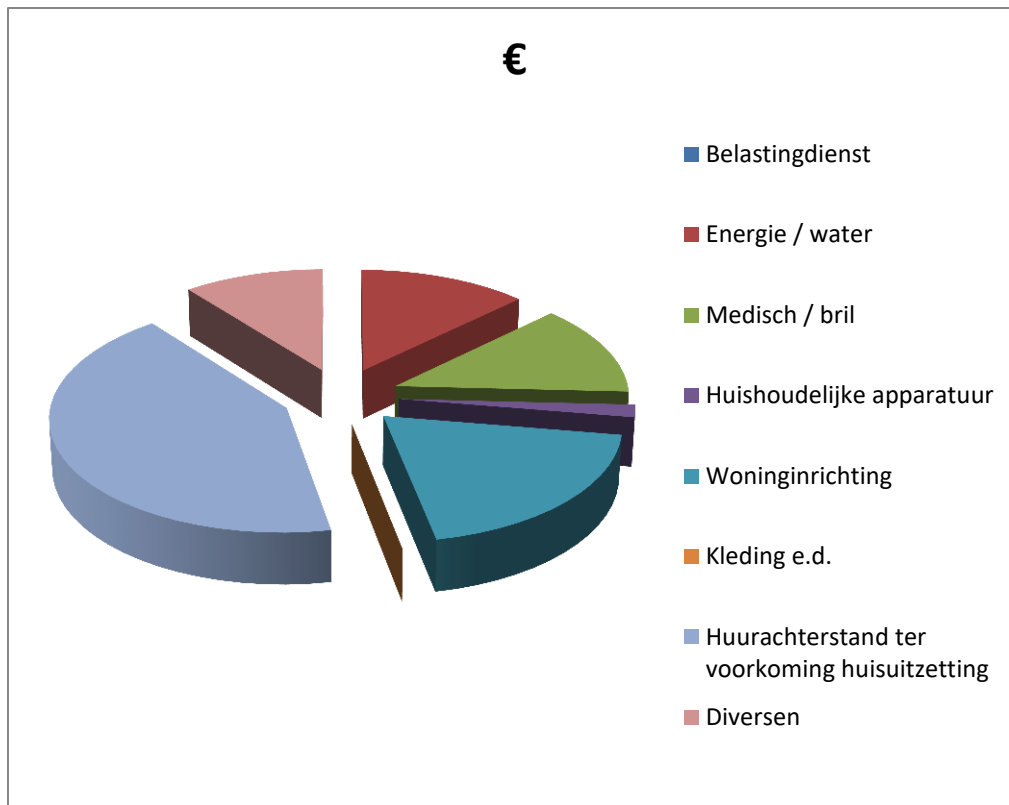
Toelichting: Mevrouw werkt. Zij heeft vervoer nodig om naar verschillende werkplekken te gaan. Een auto heeft zij gehad maar is niet meer te betalen en deze is verkocht. Dit bracht niet veel op maar daar is een schuld mee afgelost. Mevrouw zet alle zeilen bij. De gezondheid van mevrouw is niet zo goed. Een (2ehandse) e-bike zou mevrouw helpen om goed naar haar verschillende werkplekken te gaan. Hierdoor is het ook mogelijk om te blijven werken. De WMO heeft de fiets afgewezen. Gemeente past geen maatwerk toe. Profile-Smit heeft de prijs zeer laag gehouden en wil mevrouw hiermee helpen.

Maatschappelijke waarde

Door het schenken van een e-bike kon mevr. haar werk behouden om te voorkomen dat zij in de uitkeringssfeer terecht zou komen.

Besparing; gemiddeld € 26.500 p jaar bruto uitkering gezin excl. huurtoeslag en Zorgtoeslag





Aanvragen 2019

Totaal aantal aanvragen in 2019 is 135 vanuit 54 organisaties

Soort aanvragen

Witgoed	; 10
Medisch	; 35
Belasting	; 1
Apparatuur	; 0
Laptop/Studie	; 5
Mobiliteit	; 7
Huisinrichting	; 20
Reiskosten (ziekenhuis)	; ..2
Woonlasten	; 23
ID	; 4
Energie	; 7
Overige	; 10
Totaal	; 124. De overige zijn uit niet aangesloten gemeenten, afgewezen.

Van de 135;

Doorverwijzing naar Nomen Nescio	; 2
Doorverwijzing naar Caritas	; 2
Ingetrokken aanvragen	; 5
Overige	; afgewezen

Aanvragen uit 54 verschillende organisaties waarvan

Zorgorganisaties	; 36
Budgetbeheer/Bewind	; 17
Stadsbank Oost Nederland	; 7
Gemeente Almelo	; 6

Diversen: onderhoud, fiets, ID-kaart, verblijf Macdonald huis, kosten kinderopvang, bijdrage rolstoelbus.

Voor het onderwerp belastingdienst hebben we in 2019 geen bijdrage gegeven.

Opvallend is de sterke stijging in de toekenningen van de aanvragen in huurachterstand/ incassokosten. De stijging vormt onderwerp van gesprek.

Intermezzo:

Bedrag: € 1000

Categorie: Woninginrichting

Toelichting: Motivatie / reden voor aanvraag gift woninginrichting: Dhr. heeft een jaar lang gewoond bij de Maatschappelijke Opvang van Humanitas Onder Dak. Hij heeft in dat jaar veel geleerd, maar een ook een baan verkregen. Doordat hij deze baan heeft, heeft hij geen recht op bijz. bijstand. Maar doordat hij altijd bij HOD heeft gewoond heeft hij nauwelijks mogelijkheid tot sparen gehad. Hij heeft geld nodig voor wooninrichting en uitzet om zelfstandig te gaan wonen. Door zelfstandig te gaan wonen worden zijn maandlasten een stuk lager en kan hij beter werken aan het oplossen van zijn schulden. Voor de inrichting van zijn woning heeft hij nodig: Passende matras met linnengoed, Gordijnen Kleding kast. Zo nodig een kast in de woonkamer. Aan uitzet denk aan kopjes, glazen, bestek, wasrekje etc. De heer staat onder bewind. Een eventuele gift mag overgemaakt worden op zijn beheerrekening. Deze rekening staat op naam van de heer , maar alleen zijn bewindvoerder kan vanaf deze rekening betalingen doen. Dit is het nummer dat is ingevuld op deze aanvraag. Op zijn begroting staat de huur van zijn nieuwe woning. Bij Humod waren zijn maandelijkse lasten € 799,80.

Maatschappelijke waarde

Winst; meneer is zo stabiel dat hij weer werkt en zelfstandig kan wonen. Inwoning bij Humod is daarmee beëindigd. Dit bespaart € 9.600,=

5. Organisatie

Het bestuur van SUN Twente bestaat uit een Dagelijks Bestuur en een Algemeen Bestuur.
Het DB handelt de aanvragen af.

Algemeen bestuur SUN Twente 2019/2020

Hr. H. Ganseman	- IMP Projectbureau, Slingerbeurs, Voorzitter Voedselbank Almelo
Hr. G. Mensink	- Zorgorganisatie Thuis Team Twente
Hr. M. Montagne	- Protestantse Gemeente Almelo
Mw. M. de Vries	- Zorgorganisatie Zorgaccent
Hr. A. Rupert	- Elisaparochie Almelo
Hr. P. van Kesteren	- Dagelijks Bestuur SUN Twente
Mw. A. Riemslag	- Dagelijks Bestuur SUN Twente
Hr. S. Asijee	- Dagelijks Bestuur SUN Twente
Mw. R. Leverink	- Gemeente Almelo
Hr. W. v.d. Pluijm	- Gepensioneerd Rabobankman, bestuursadviseur

Coördinator;

Laura Reimerink

6. Financiers

De financiers van de inhoudelijke hulp zijn de volgende fondsen:

	€	€	€	€
Ontvangsten				
Ridderlijke Duitse Orde / RDO			13.750,00	
Gravin van Bylandtstichting			0,00	
Nalatenschap De Devron			0,00	
Fonds DBL			0,00	
Bektas, ivm borg d.d. 24/6/2018 nu retour			350,00	
Ridderschap Overijssel			20.000,00	
Ridderlijke Duitse Orde / RDO			13.750,00	
Totaal				47.850,00

De gemeente Almelo draagt voor de bureaunkosten in 2019 bij :€ 7.500,-.

7. Slotwoord

We zien een toename van aanvragen en een toename van het aantal aanvragende organisaties. We zetten de weg door naar een breed fundament maar met name blijven we werken aan de vindbaarheid voor de stille armoede in deze regio. We moeten vooral laagdrempelig zijn. We zien dat onze giften vaak in aanzienlijke mate tot besparing van maatschappelijke kosten leiden. Belangrijker dan dat is nog dat mensen gesteund worden in het verkrijgen of behoud van de regie over hun (maatschappelijk) functioneren. Daarmee wordt waardigheid behouden.