

Stichting Urgente Noden Almelo

Jaarverslag 2018

Inhoudsopgave

Algemeen

1 Voorwoord

2 Ontwikkelingen 2018

3 Werkwijze SUN Twente

4 Overzicht geleverde diensten

5 Organisatie

6 Financiers

7 Slotwoord

1 Voorwoord

SUN Twente stelt zich ten doel materiele hulp te verlenen in urgente noodsituaties van huishoudens of individuele personen, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst kunnen bieden. Deze doelstelling is in overeenstemming met de doelstelling van SUN Nederland.

De afgelopen 2 jaren, de opstartfase, heeft het werkgebied van SUN Twente zich tot Almelo beperkt. De doelstelling is evenwel dat SUN Twente een territoriaal werkingsgebied krijgt dat in beginsel heel Twente gaat beslaan. Wij zullen deze ontwikkeling in 2019 inzetten.

Was 2017 een typisch opstartjaar, 2018 heeft laten zien dat SUN Twente duidelijk in een behoefte voorziet. De aanvragen stegen tot 112.

In dit jaarverslag geven wij inzicht in de wijze waarop wij onze doelen vormgeven, de omvang en aard van de aanvragen en toekenningen van hulp, een korte analyse van mogelijke onderliggende problemen, de samenstelling van onze organisatie en onze financiering.

Graag dank ik de bureau-coördinator en de mede-bestuursleden voor hun inzet bij de opzet en de ontwikkeling van SUN Twente. SUN Twente hoopt dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2018 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Mocht dit jaarverslag u reden geven om te willen reageren dan bent u van harte welkom.

2 2018 :een jaar van ontwikkeling

Na het aanvangsjaar 2017 kenmerkt 2018 zich door een sterke groei van de aanvragen en een vergroting van de bekendheid van SUN Twente. Ondanks de sterke economie in 2018 voldoet SUN Twente duidelijk aan een behoefte. Doordat veel inwoners van de stad Almelo werkeloos zijn en van een uitkering moeten leven wordt het dagelijks bestaan er niet makkelijker op. Het budget is voor veel inwoners beperkt, er kan niet gespaard worden zodat er bij iedere onverwachte kosten, zorgen ontstaan.

Gelukkig zijn we al redelijk vindbaar. Wijkcoaches en de maatschappelijke organisaties weten steeds beter de weg naar de SUN te vinden. Het gaat dan in het bijzonder om bewindvoerders en andere financiële hulpverleners enerzijds en zorgaanbieders voor de WMO die nadrukkelijk meer in beeld komen. Wij zorgen er ook voor ons gezicht te laten zien tijdens lokale platformbijeenkomsten, zoals die van het Armoedepact.

In 2018 hebben we nadrukkelijk meer de samenwerking gezocht. Zo is een in een aantal gevallen doorverwezen naar Nomen Nescio, en heeft Nomen Nescio ook bij SUN in aan aantal gevallen een hulpvraag door gezet.

Ook zijn de eerste verkennende stappen gezet op weg naar verbreding van het territoriale werkingsgebied van SUN. Daartoe zijn een aantal gesprekken met de gemeente Tubbergen gevoerd.

Een toenemend aantal inwoners maakt gebruik van de door de gemeente aangeboden gemeenschappelijke zorgverzekering. Men is dan goed verzekerd en het eigen risico is er in verweven. Waar wel problemen ontstaan is rond bijv. tandartsvergoedingen. Ook werden we regelmatig geconfronteerd met noodsituaties waarbij niet van te voren een aanvraag was ingediend. Soms waren er al kosten gemaakt en een aantal keren werd vooraf contact opgenomen. We konden al afspraken maken met o.a. een tandarts en een opticien. Verder zien we een 2018 een sterke toename van het aantal aanvragen met betrekking tot huurproblematiek. Deze vormen onderwerp van bespreking met de woningcorporatie Beter Wonen en de gemeente.

In 2018 werden aanvragen gedaan vanuit 19 verschillende organisaties. De aanvragen zijn uiteenlopend van witgoed, tandartskosten, schoolbenodigdheden, brillen, huurachterstanden en huisinrichting.

3 Werkwijze SUN Twente

Doelstelling van SUN Twente is de materiële hulpverlening in noodsituaties van gezinnen of individuele personen, woonachtig in de gemeente Almelo, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst bieden.

Maatschappelijke participatie is een van de pijlers waarop een samenleving rust. Deelname aan de samenleving van burgers, ieder op eigen niveau en met eigen mogelijkheden en talenten, maakt dat mensen hun bestaan als zinvol ervaren. Het leidt in alle opzichten tot meer balans. Gebleken is dat armoede kan leiden tot maatschappelijke uitsluiting en isolement. SUN Twente wil er in voorzien dat mensen niet gehinderd worden tot deelname aan de samenleving. SUN Twente fungeert hierbij als vangnet. Alleen indien geen voorliggende voorziening bestaat of niet tijdig kan worden aangewend, gaat SUN tot hulpverlening over.

SUN Twente neemt alle aanvragen in behandeling die ten behoeve van bovengenoemde doelgroep worden ingediend door professionele hulpverleners. De SUN gaat ervan uit dat deze professionals in staat en gemachtigd zijn de persoonlijke en zakelijke gegevens te

verstrekken die voor de beoordeling van een aanvraag noodzakelijk zijn. Aan materiële of financiële problemen gaat maar al te vaak problemen van heel andere aard vooraf.

Het aanvraagformulier is digitaal via de website en er gaat een QuickScan aan vooraf. Doel hiervan is, een recent en volledig beeld te krijgen van de situatie van de cliënt. SUN heeft als doelstelling dat mits de aanvraag compleet is, de beslissing binnen 24 uur is genomen. In spoedsituaties staat het geld binnen 24 uur op de rekening.

Toegekende geldbedragen worden om praktische overwegingen niet uitgekeerd aan de betreffende cliënt zelf maar – al dan niet via de professionele hulpverlener – aan de leverancier van de gewenste goederen of diensten.

SUN wil aan de hand van de analyse van de aanvragen een signaleringsfunctie hebben ten opzichte van de lokale politiek. In zoverre wil SUN Twente zich , waar dat mogelijk is, nadrukkelijk aan de voorkant van de problemen positioneren: voorkomen is immers beter dan genezen.

SUN Twente neemt deel aan landelijk overleg van noodhulpbureaus in Nederland waar ervaringen worden uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening aan de orde komen.

4. Overzicht geleverde diensten

Overzicht uitgaven SUN Twente aan **Acute Nood** in 2018

De aanvragen 2018 betroffen de volgende:

Overzicht Aanvragen Urgente Nood in 2018 in Almelo

Witgoed	13
Medisch	32
Belasting	1
Apparatuur	1
Laptop/Studie	6
Mobiliteit	8
Huisinrichting	28
Woonlasten	21
Identificatie	3
Overige	4
Totalen wijken af van het totaal aantal aanvragen omdat o.a. een aanvraag verschillende onderdelen kan bevatten en in een paar gevallen ook doorverwezen naar NN of Caritas.	
Totaal aantal aanvragen	112
Aantal toegewezen (incl. NN/Caritas)	38
Aantal afgewezen " "	31
Resterend aantal; niets meer van gehoord / ingetrokken / buiten ons gebied.	

Toegekend werden:

AARD	TOTAAL	AANTAL
Medisch	€ 2.300,-	10
huish apparatuur	€ 1.150,-	3
woninginrichting	€ 9.350,-	11
Huur	€ 10.150,-	11
Diversen	€ 3.450,-	11
TOTAAL	€ 26.400	46

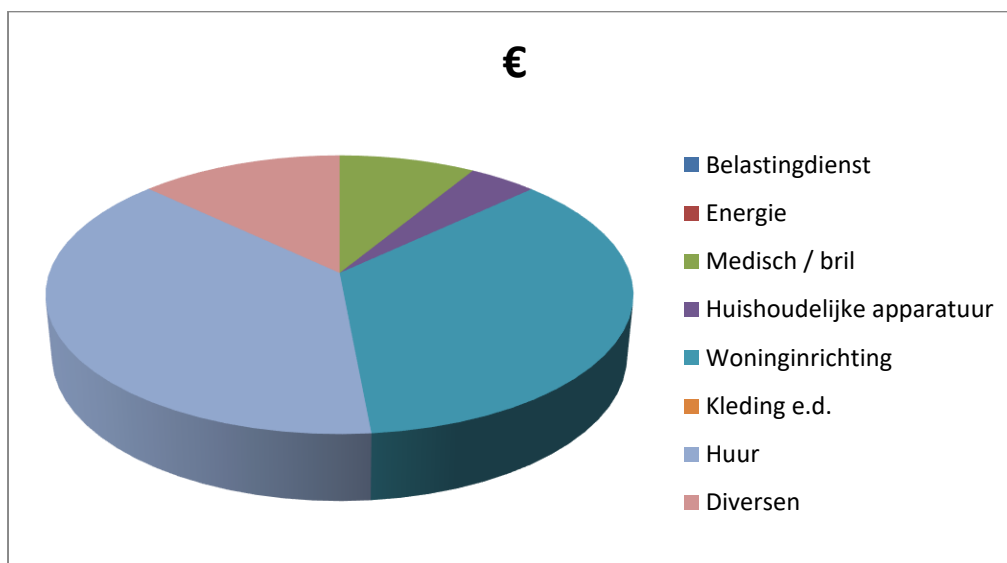
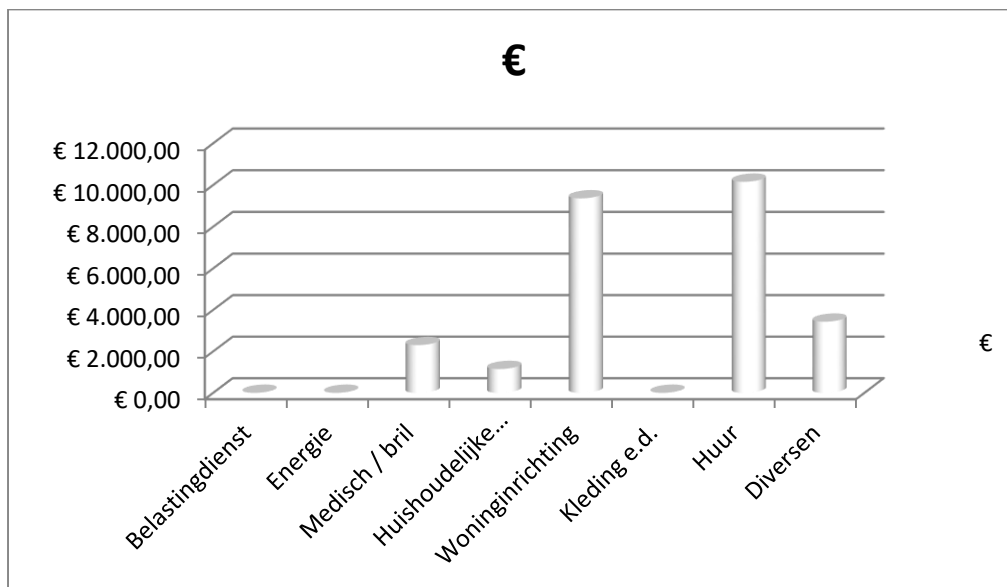
Diversen : onderhoud, verhuizing, fiets, ID-kaart, noodopvang, crematie

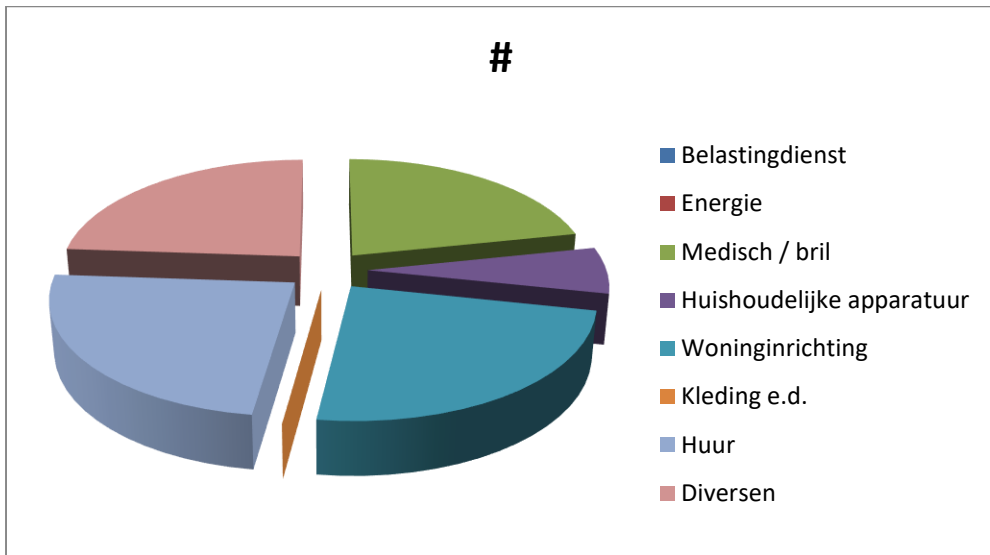
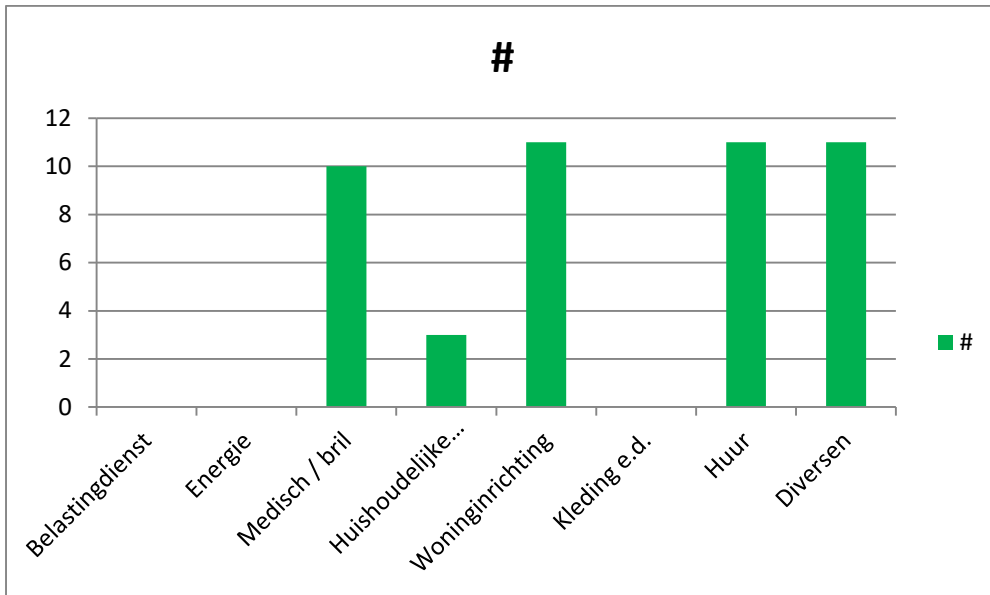
Voor de onderwerpen: energie/water, belastingdienst en kleding hebben we in 2018 geen bijdragen gegeven.

Opvallend is de sterke stijging in de toekenningen van de aanvragen in huurachterstand. Dit betreft 1 woningstichting. De stijging vormt onderwerp van gesprek.

:

Overzicht uitgaven SUN Twente aan **Urgente Nood** in 2018 on schema:





5 Organisatie

Het bestuur van SUN Twente bestaat uit een Dagelijks Bestuur en een Algemeen Bestuur. Het DB handelt ook de aanvragen af.

Overzicht Bestuursleden SUN Twente 2018/2019

Het Dagelijks Bestuur;

Sven Asijee - Penningmeester

Astrid Riemslag - Secretaris

Peter van Kesteren - Voorzitter

Het Algemeen Bestuur;

Gert Mensink - Thuis Team Twente, Algemeen Bestuurslid

Eef van Vilsteren - Pastor Elisaparochie Almelo, Algemeen Bestuurslid

Peter van der Hout - Beter Wonen, Algemeen Bestuurslid

Marco Montagne - Predikant Protestantse wijkgemeente Pniel Almelo, Algemeen Bestuurslid

Marian de Vries - Zorgaccent, Algemeen Bestuurslid

Henny Ganseman - Algemeen Bestuurslid

Peter van Heteren - zitting namens de Gemeente

Coördinator;

Laura Reimerink

6 Financiers

De financiers van de inhoudelijke hulp zijn de volgende fondsen:

Ridderlijke Duitse Orde de Balije van Utrecht	: € 16.300,-
DBL Rotterdam	:€ 5.000,-
Stichting de Devron	:€ 7.500,-

De gemeente Almelo draagt voor de beureaukosten in 2018 bij :€ 14.400,-.

7 Slotwoord

We zien een toename van aanvragen en een toename van het aantal aanvragende organisaties. We zetten de weg door naar een breed fundament maar met name blijven we werken aan de vindbaarheid voor de stille armoede in deze regio. We moeten vooral laagdrempelig zijn waardoor de angst om te durven vragen minder belangrijk wordt.